CICLO DI WEBINAR A CURA DI **MIP POLITECNICO DI MILANO** E **FONDAZIONE CRUI**

La didattica online sincrona: progettazione ed applicazioni

Donatella Taurasi (University of California, Berkeley)
Paolo Taticchi (Imperial College London, Business School)

Le esperienze che condividiamo oggi

Donatella Taurasi

Professional Faculty, Haas School of Business
Faculty Director, UC Berkeley Executive Education
donatella.taurasi@berkeley.edu

- Corsi: Finance, Corporate Finance, Data & Decisions (Statistica), Data Analytics, Data Science Applications, Sustainable Portfolio Construction, Personal Finance (sincroni, asincroni, blended)
- Faculty Director Data Science for Business, UC Berkeley Executive Education (corporate training in data science blended).
- Course Design and Support Personal Finance MOOC, edX

BerkeleyHaas

Paolo Taticchi

Professorial Teaching Fellow in Management and Sustainability
Executive Director of Global Student Experience
p.taticchi@imperial.ac.uk

- Insegnato primo corso completamente online (sincrono) con NYU nel 2010
- Lanciato Global MBA prevalentemente asincrono nel 2014 alla University of East London
- Direttore top-ranked Global Online MBA di Imperial College London (2016-19)
- Responsabile di vari moduli online (sincroni e asincroni)
- Lanciato modulo MOOC su piattaforma EDx nel 2019 (5K+ studenti)
- Consulente sul tema della didattica online per vari Atenei internazionali

Imperial College Business School

Il ciclo di seminari online *(webinar)*

29/04/2020
Introduzione alla didattica digitale: elementi strategici, organizzativi e concettuali
Federico **Frattini** (Politecnico di Milano) e Tommaso **Agasisti** (Politecnico di Milano)

07/05/2020
Progettare e gestire interi programmi online: considerazioni di natura gestionale
Federico **Frattini** (Politecnico di Milano) e Paolo **Taticchi** (Imperial College, Londra)

13/05/2020
La didattica online asincrona: progettazione e applicazioni
Paolo **Aversa** (City, University of London) e Giacomo **Carli** (Open University, Milton Keynes)

OGGI

22/05/2020
La didattica online sincrona: progettazione e applicazioni
Paolo Taticchi (Imperial College, **London**) e Donatella **Taurasi** (University of California, Berkeley)

Argomenti trattati oggi

1. Introduzione alla didattica sincrona
- Che cosa è la didattica sincrona
- Vantaggi della didattica sincrona
- Svantaggi della didattica sincrona
- Utilizzare la didattica sincrona come complementare

2. La tecnologia e l'ambiente di lavoro
- Le potenzialità delle principali piattaforme
- Strumenti aggiuntivi
- La tecnologia abilitante il docente
- L'ambiente di lavoro

3. Progettare una lezione sincrona
- Un modello di riferimento per la didattica sincrona
- La preparazione degli studenti e le regole di interazione
- Il demo di una lezione online e strategie di engagement
- La gestione del feedback degli studenti
- Cosa fare quando la tecnologia non funziona

4. Un piano d'azione per Settembre

5. Domande e Risposte

Presentazione e **video** del webinar disponibili nei prossimi giorni online nel sito dell'iniziativa

Introduzione

Che cosa è la didattica sincrona

Didattica Sincrona

- Docenti e studenti interagiscono e partecipano in tempo reale usando internet
- Metodi includono: videoconferenza, teleconferenza, chat in tempo reale, lezioni in diretta (live streaming)

Vantaggi della didattica sincrona

- Comodità & Flessibilità
- Maggiore Offerta didattica & Networking Globale
- Maggiore interazione con altri studenti
- Sviluppo competenze tecniche e professionali
- Costi ridotti

Svantaggi della didattica sincrona

- Mancanza di interazioni di persona
- Maggiore necessità di autodisciplina
- Maggiore carico di lavoro per il docente

Utilizzare la didattica sincrona come complementare

Il mondo a portata di click!

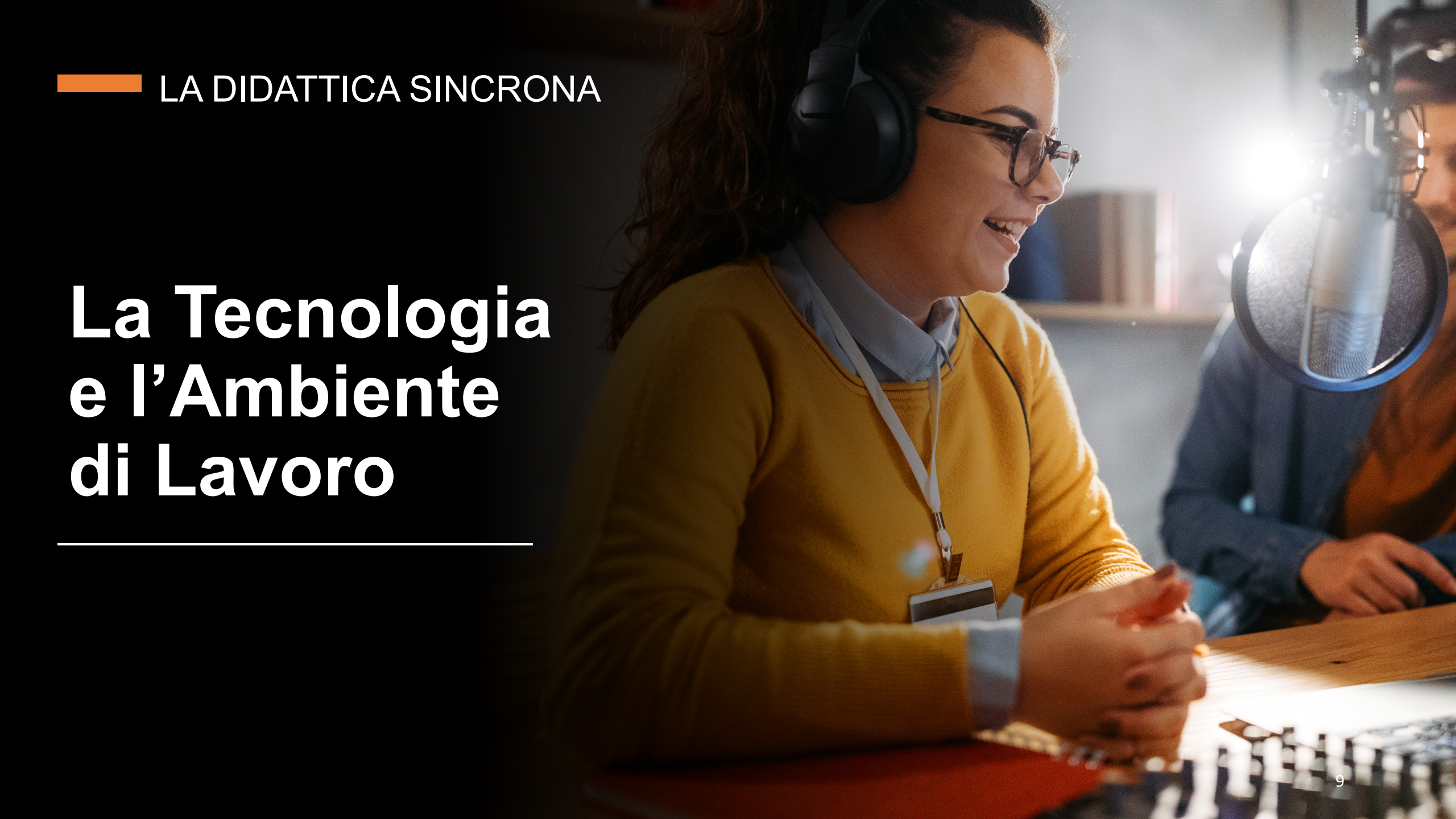
- Testimonianze «live» di esperti di altri paesi
  - Flessibilità
  - Economicità
  - Diversità culturale

Flipped Classroom (classe capovolta)

- Classica pedagogia di blended learning combinata con didattica frontale o/e asincrona
- Vantaggi per il docente:
  - Più stimolante per chi insegna (anche più difficile!)
  - Possibilità di gestire meglio studenti con livelli di conoscenza iniziale diversa
  - Possibilità di coprire tematiche più avanzate
- Vantaggi per il discente
  - Lo studente diventa più responsabile e parte attiva del processo di apprendimento

LA DIDATTICA SINCRONA

La Tecnologia e l’Ambiente di Lavoro



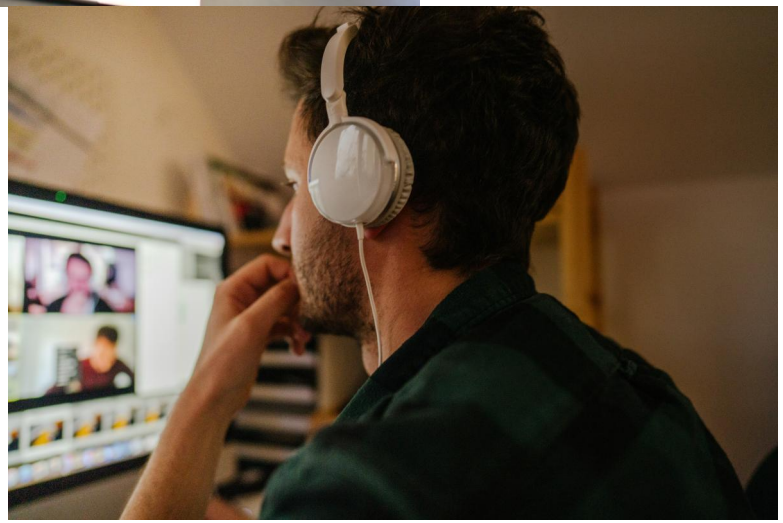
Le potenzialità delle principali piattaforme

Per fare lezione

- Microsoft Teams
- Google Meet
- Zoom Cloud Meeting

Per collaborare

- Google Hangouts (per lavori di gruppo, meetings, etc)

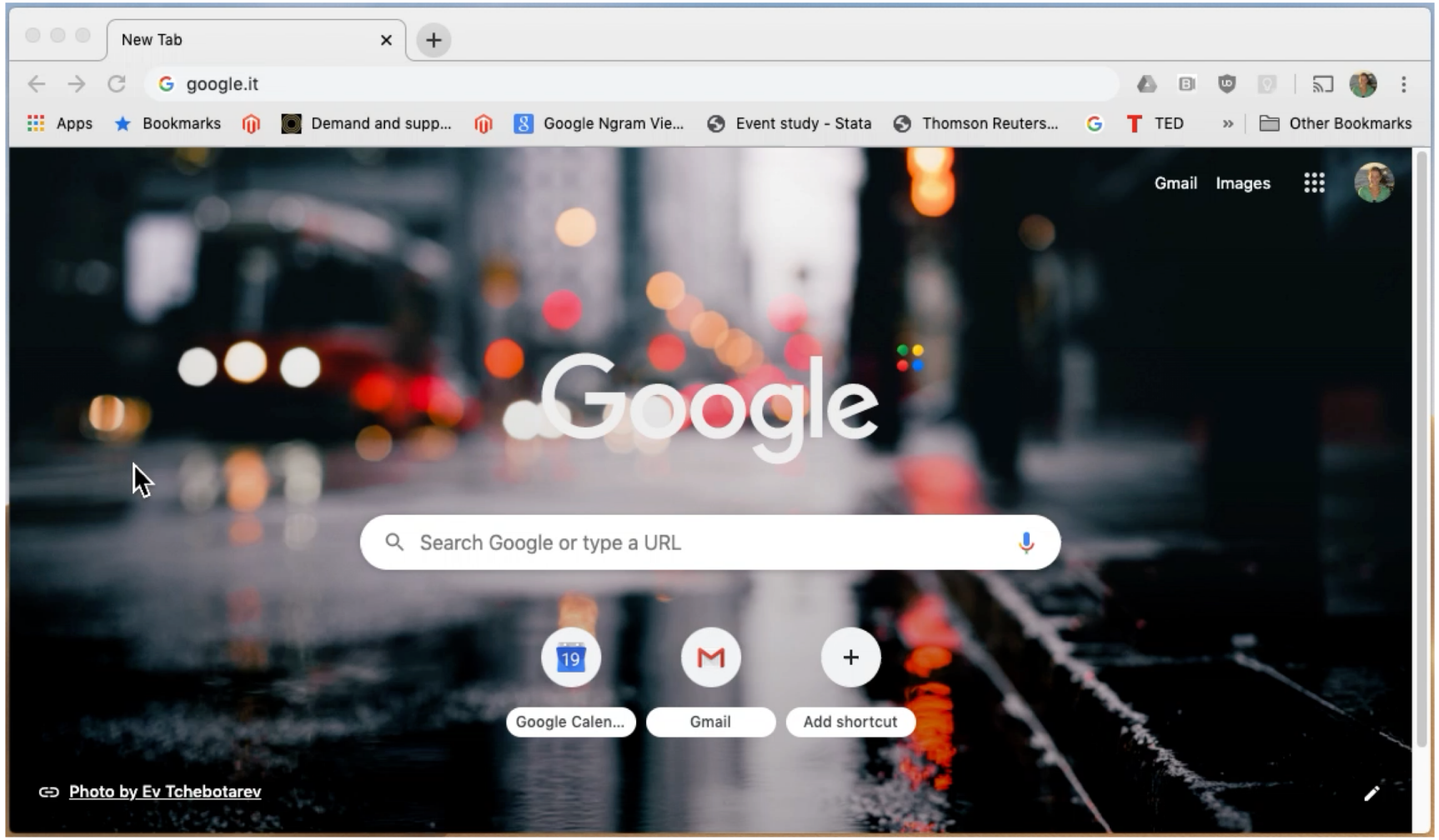


Microsoft Teams

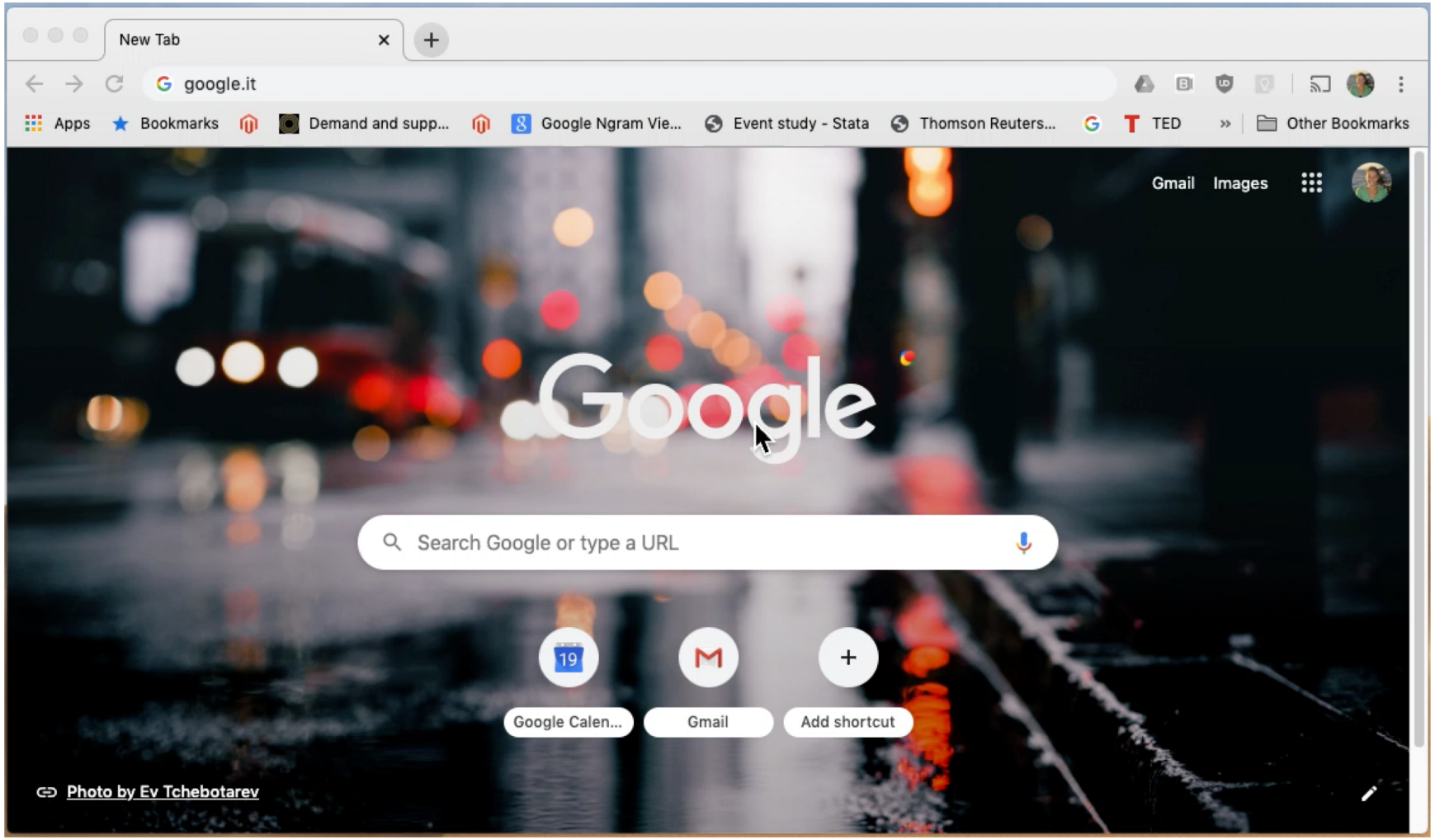
- Licenza di Microsoft 365 Apps per usarlo
- Link Demo

Novità – Google Meet Demo

- Gmail account (gratis)
- Google Chrome
- Add-in or estensione per alcuni browsers
- App disponibile



Google Hangouts – Demo



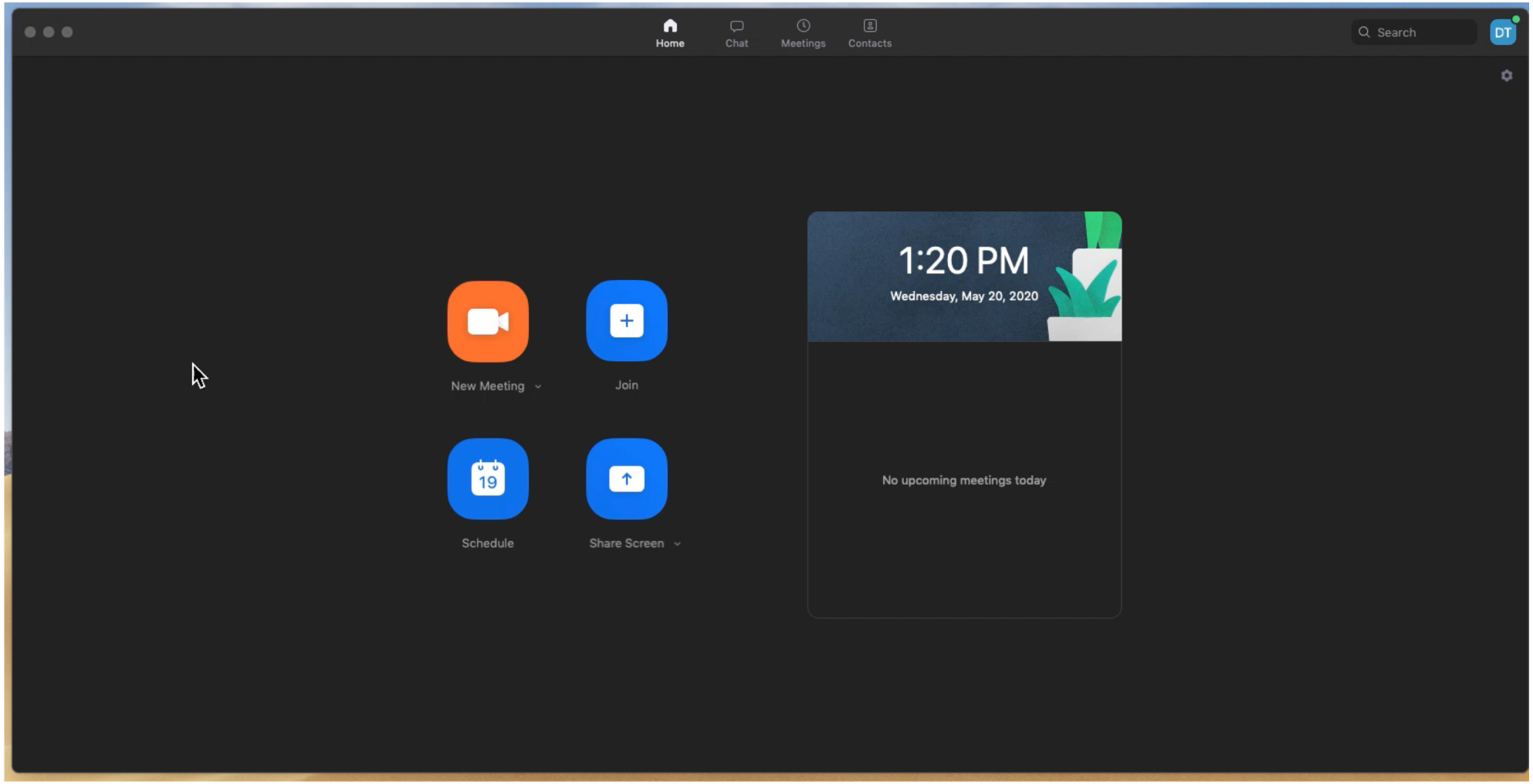
Zoom Cloud Meeting

- Piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto
- Per usarlo non è necessario un account.

- Zoom, Piani e Costi
  - **Zoom Basic** è gratis. Max 100 partecipanti max 40 minuti. Strumenti collaborativi: condivisione schermo e lavagna interattiva.

  - **Zoom Pro/Business/Enterprise** (a pagamento con obbligo di acquistare un minimo numero di account).
    - Strumenti collaborativi: Chat interna, lavagna interattiva, breakout rooms («stanze» delle videochiamate di gruppo), pools, fino a 500 partecipanti, trascrizione automatica delle conferenze, spazio illimitato per le registrazioni in cloud.

Zoom Cloud Meeting Demo



Opzioni a confronto	Microsoft Teams	Google Meet (versione gratis)	Zoom
Registrazione evento	Si	No	Si
Condivisione Schermo	Si	Si	Si
Chat	Si	Si	Si
Breakout Rooms	No	No	Si
Poll	No	No	Si
Whiteboard	Si	No	Si
Trascizione automatica	Si	Si	Si

Didattica & Nuvole

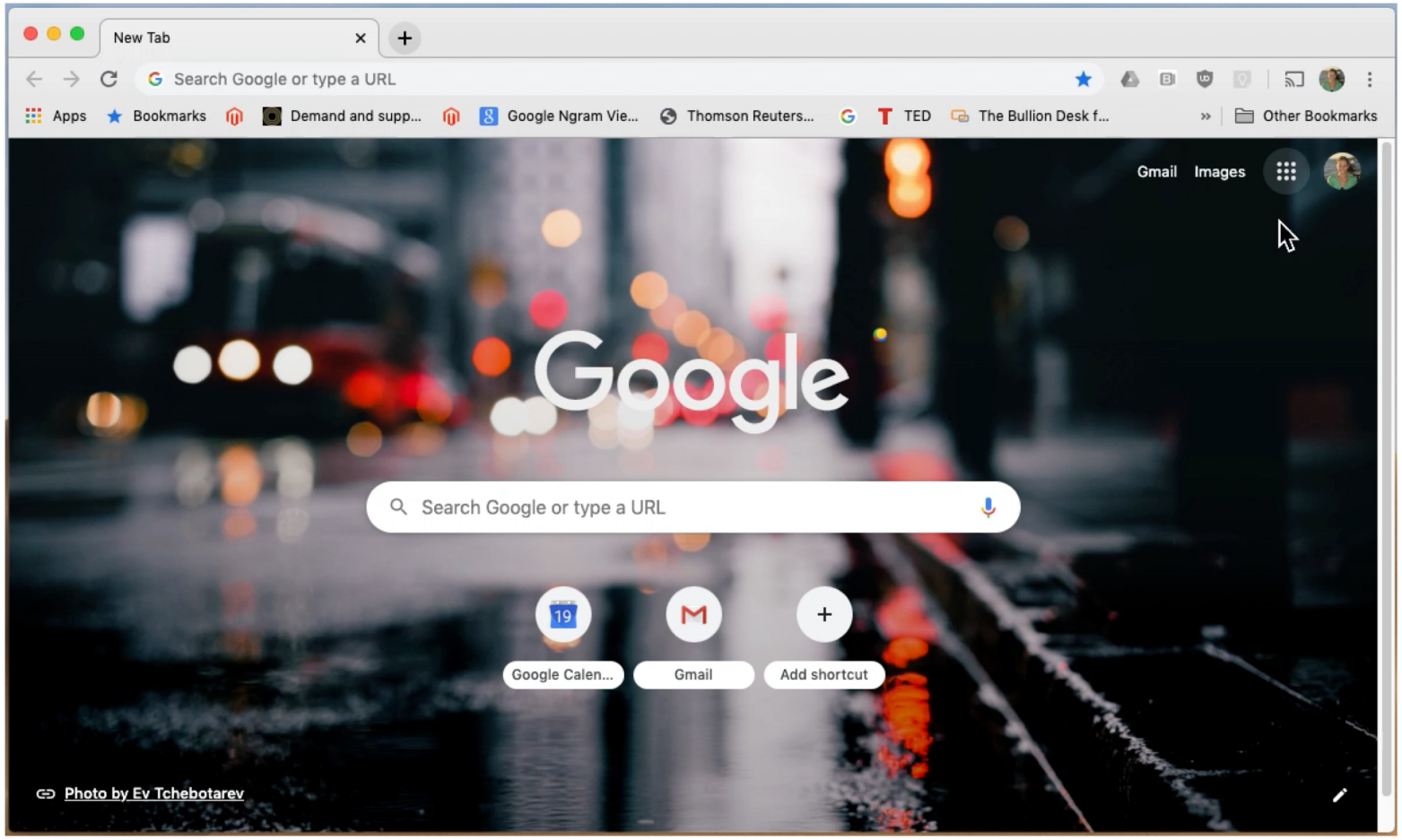
Piattaforme cloud che aiuta gli insegnanti a creare e gestire classi, assegnare compiti in classe, dare voti e gestire qualsiasi comunicazione con i propri studenti.

- Google Classroom – Google Cloud
- Microsoft OneDrive e OneNote
- Integrazione piattaforme LMS – Learning Management System

L’uso di questi strumenti ci aiuta a creare una classe più inclusiva (trascrizione automatica, riconoscimento vocale, classi registrate, test personalizzati, etc).

Didattica & Nuvole

Google Classroom & Google Cloud



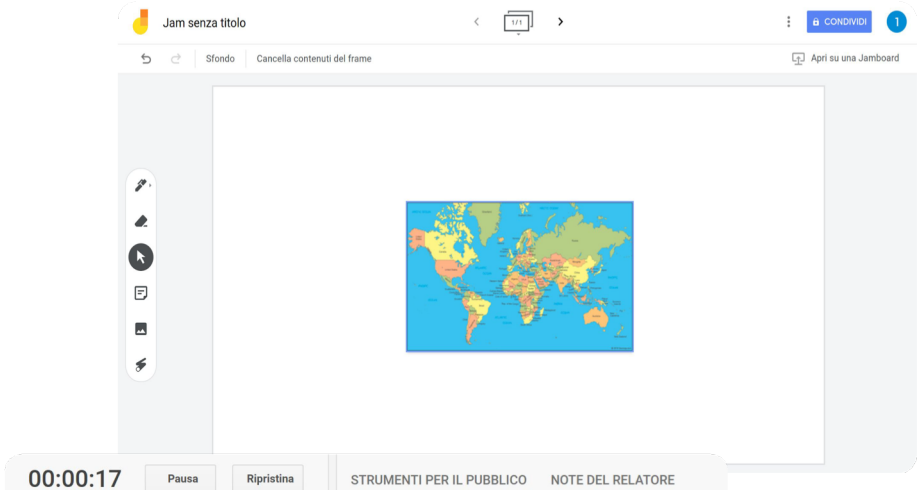
Didattica & Nuvole

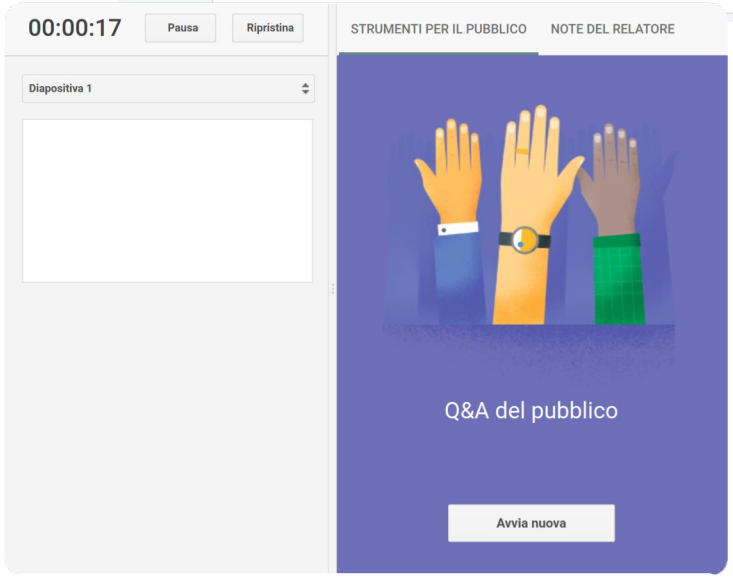
Collabora

- **Utilizza Jamboard**
  - Lavagna online che consente di collaborare in tempo reale

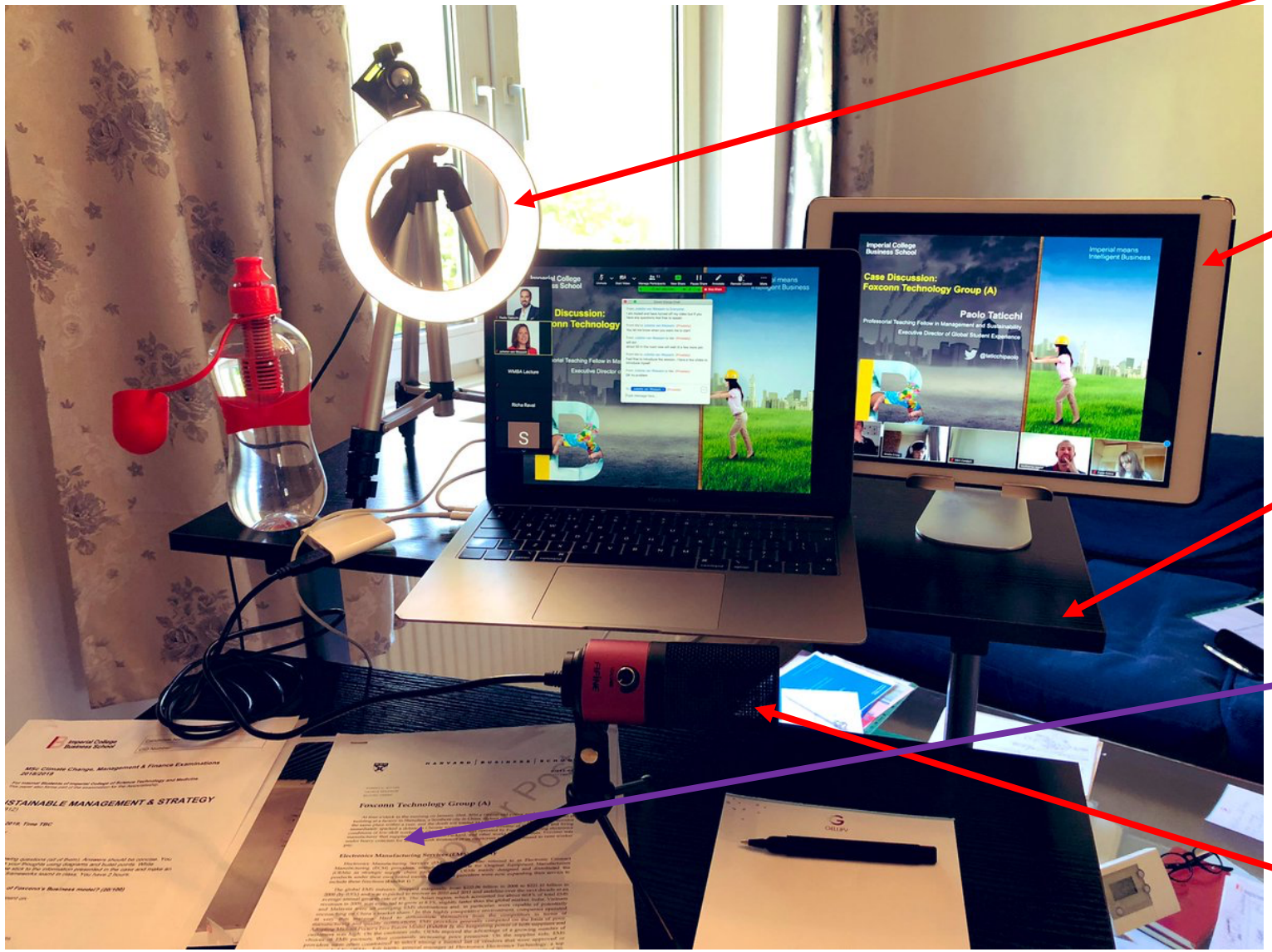
- **Avvia una sessione di Q&A con Presentazioni**
  - Gli studenti possono porre domande durante le presentazioni utilizzando la finestra di Q&A

- **Facilita il lavoro di gruppo**
  - Tutti gli utenti di Google Drive (Documenti, Fogli, Presentazioni, etc) possono lavorare in tempo reale sui documenti condivisi, fino a 100 contemporaneamente





La tecnologia abilitante il docente



Luce circolare con treppiede dimmerabile – Circa 20€
OK – Luce naturale o diffusa

Secondo dispositivo
TV o iPad

Tavolino mobile regolabile
– Circa 50€
OK – Scrivanie o tavoli

Appunti!

Microfono esterno a condensazione
(meglio se con diffusore) – Circa 40€
OK – Auricolari con microfono

L’ambiente di lavoro

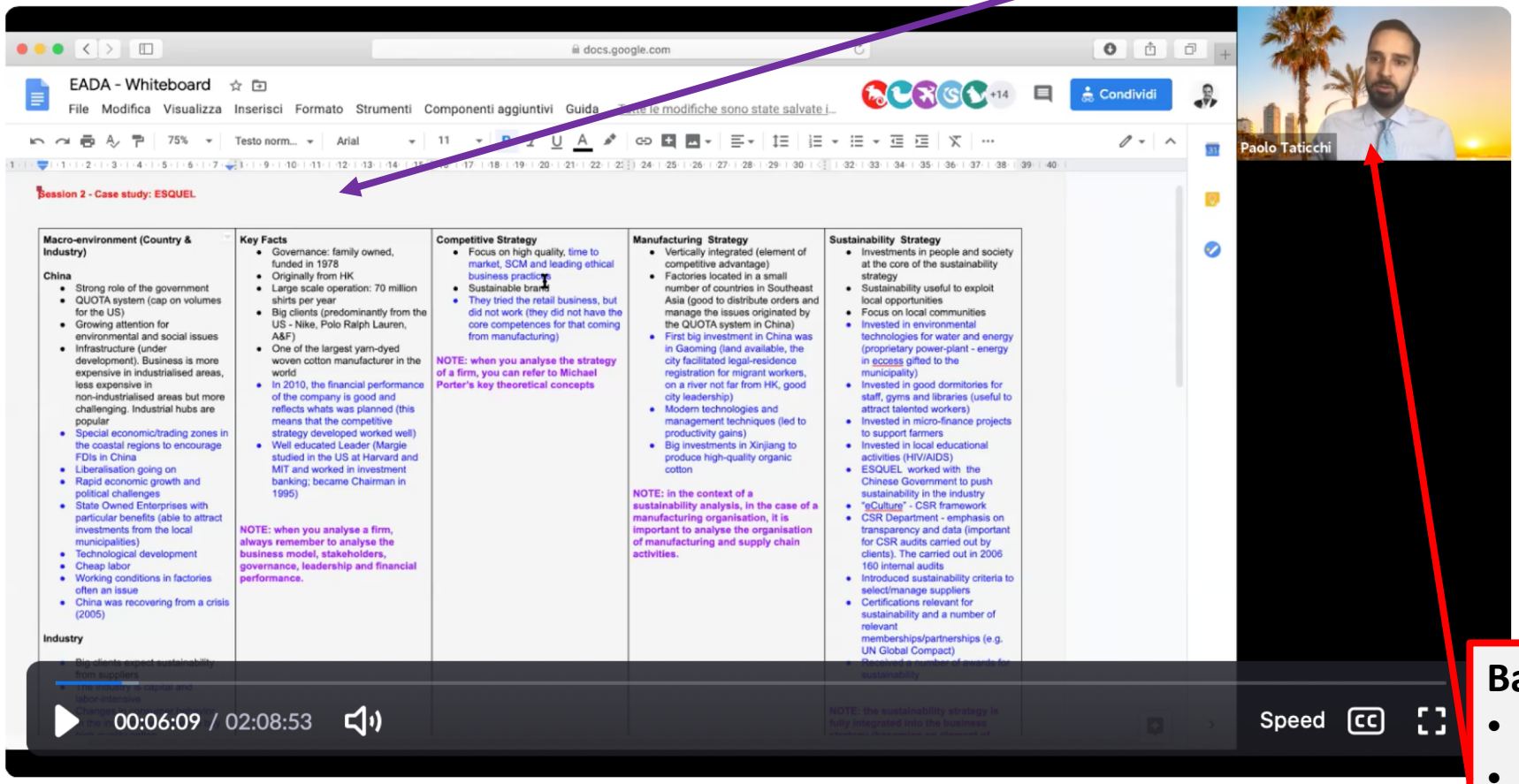
Background semplice
- OK quadri, fiori, librerie, pareti vuote
- NO finestre!

Posizione comoda
- Seduti?
- In piedi?

Attenzioni
- Disattivare citofoni (se possible)
- Telefoni e devices in modalità silenziosa
- Avvisare inquilini!
- Cani e bambini? :-)

L’ambiente di lavoro

Google Doc utilizzato come Lavagna Virtuale! (esempio)

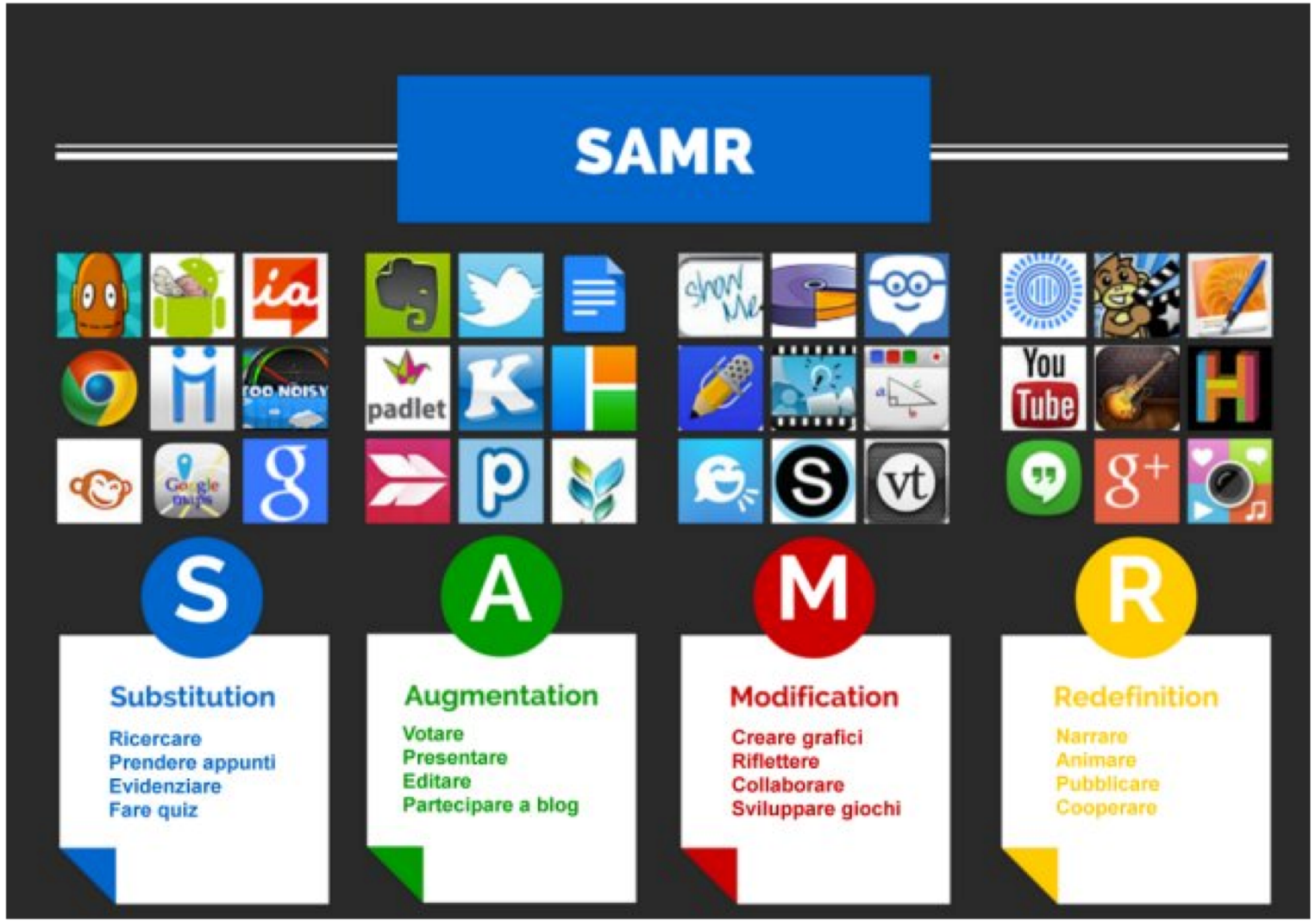


Background virtuali

- Simpatici
- Appesantiscono streaming
- Rovinano qualità della vostra immagine

Progettare una lezione sincrona

Un modello di riferimento per la didattica sincrona



Le preparazione degli studenti e le regole di interazione

Stabilisci Linee Guida e Aspettative

Minimi requisiti tecnologici
Digital Citizenship
Time commitment

Chiarisci Gli Obiettivi Di Apprendimento (Learning Outcomes)

Condividi Documenti E Risorse

Usa tipi di file che sono comuni (pdf, MP3, MP4)
https://www.online-convert.com

Comunica Metodi Di Collaborazione E Comunicazione

Come, quando (email, Hangouts, chiamata telefonica)

Monitora Il Progresso Degli Studenti

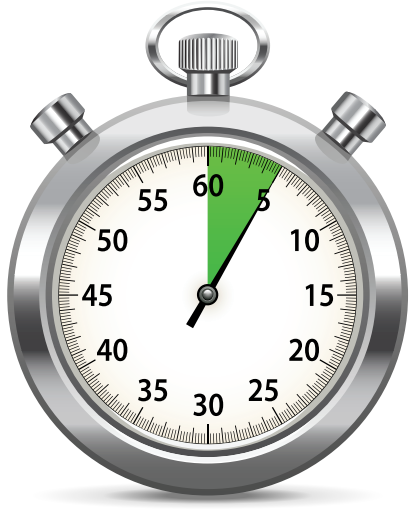
Feedback Formativo and Sommativo

Il demo di una lezione online e strategie di engagement

1. Apertura (5 minuti)

- Riferimento alla lezione precedente
- Riferimento a materiali asincroni
- Obiettivi di apprendimento della sessione sincrona

NOTA: usare slides professionali e template dell'Ateneo!

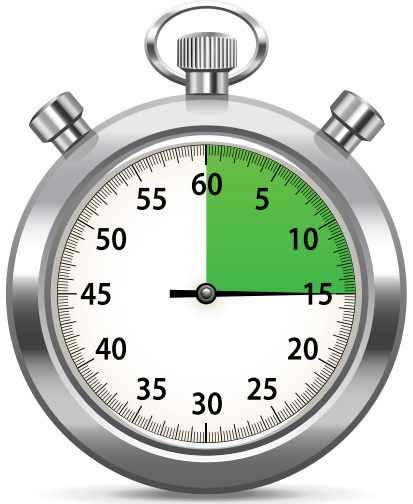


Prima ora

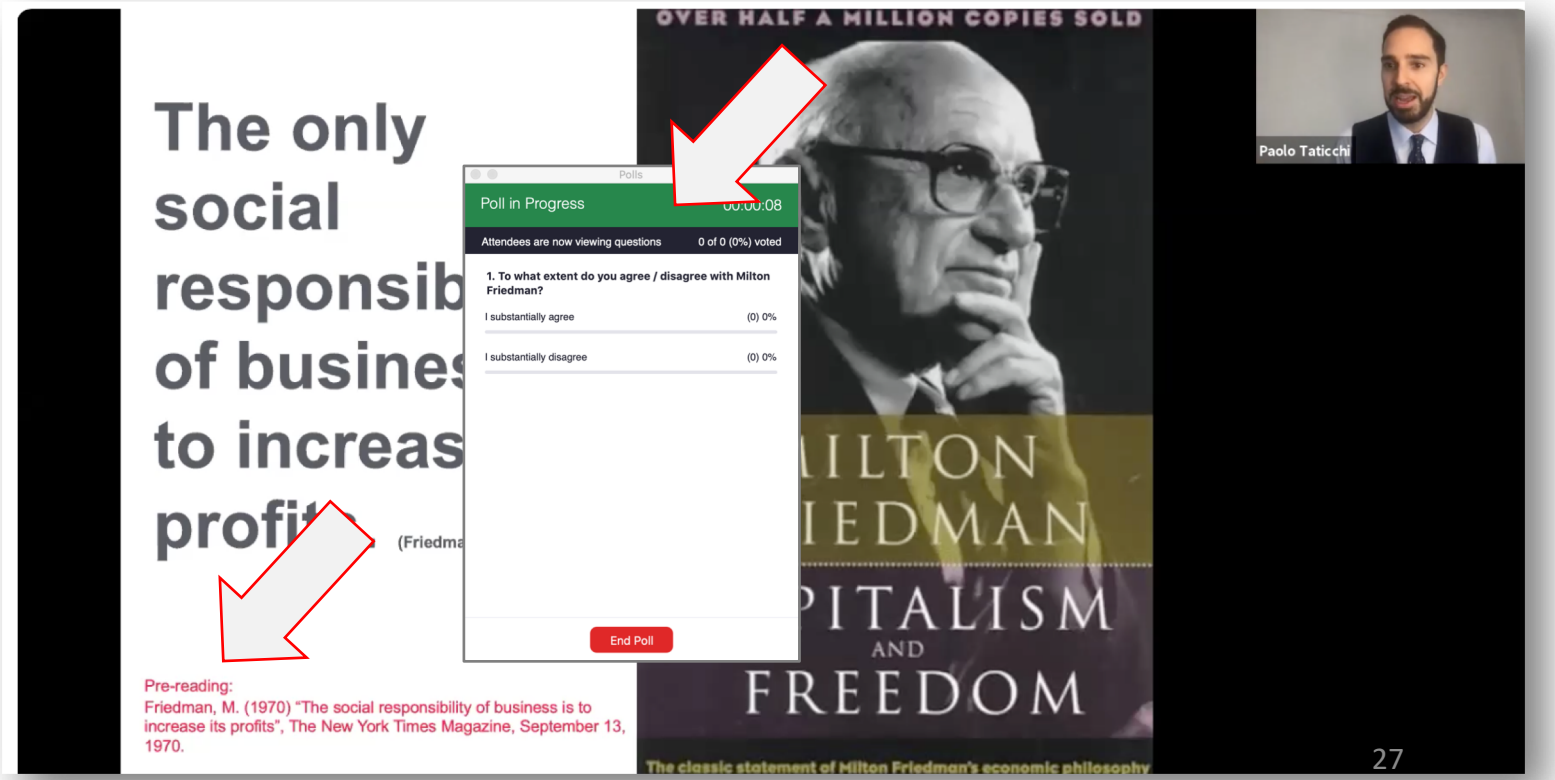
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

2. Engagement Immediato (10 minuti)

- Riferimento ad articolo che gli studenti dovevano leggere
- Sondaggio per comprendere/condividere il pensiero collettivo
- Commenti iniziali sui risultati del sondaggio (senza condividere la mia opinione)



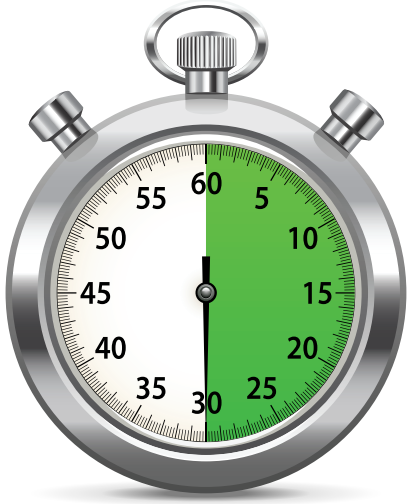
Prima ora



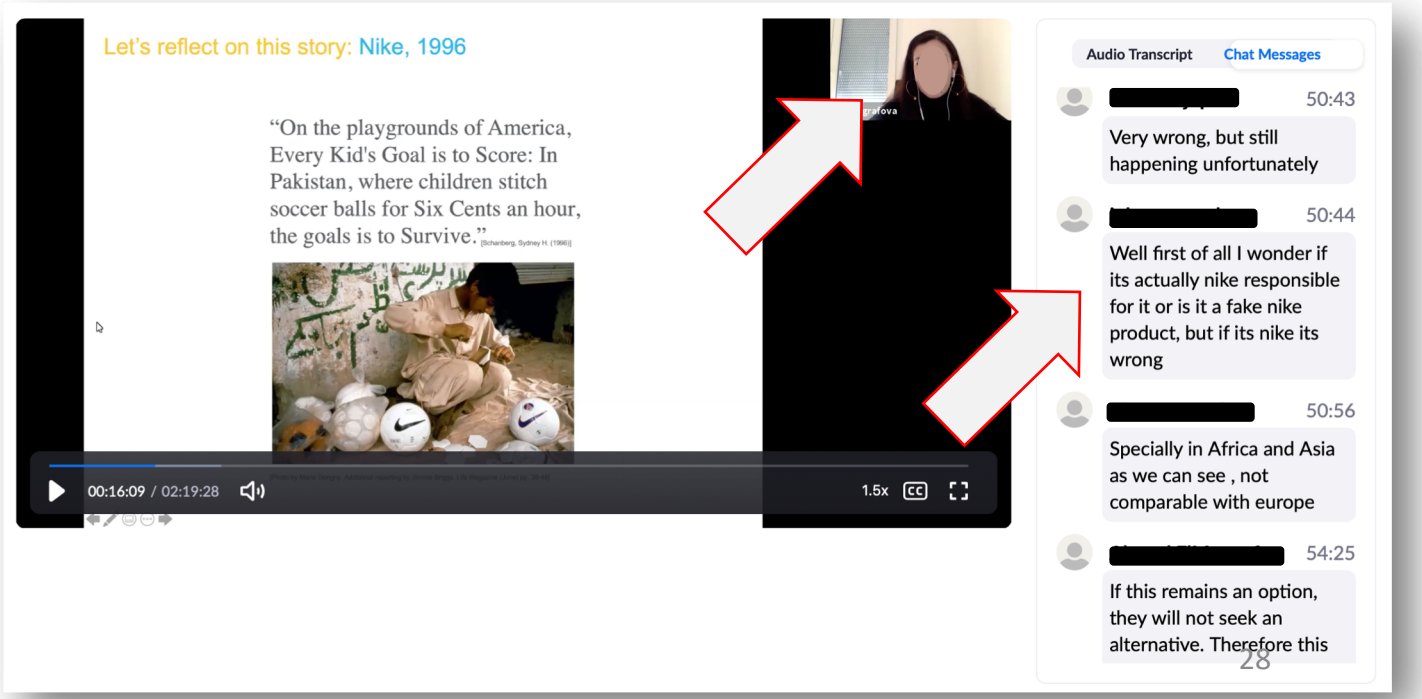
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

3. Successivo engagement (15 minuti)

- Analisi di un caso studio che permette di capire l'articolo iniziale
- Discussione
  - Studenti contribuiscono con commenti su chat
  - Seleziono dei commenti nella chat e chiedo agli studenti di elaborare («warm» vs «cold» «calling»)
- Commenti finali su articolo / caso / teoria



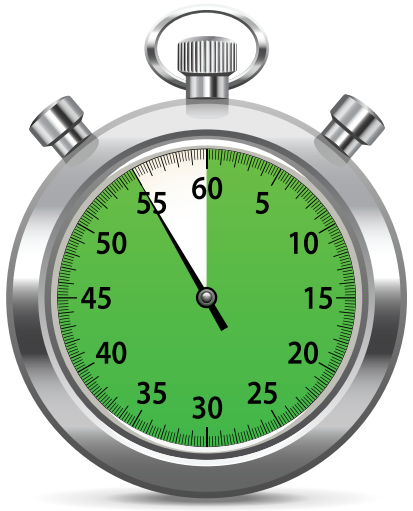
Prima ora



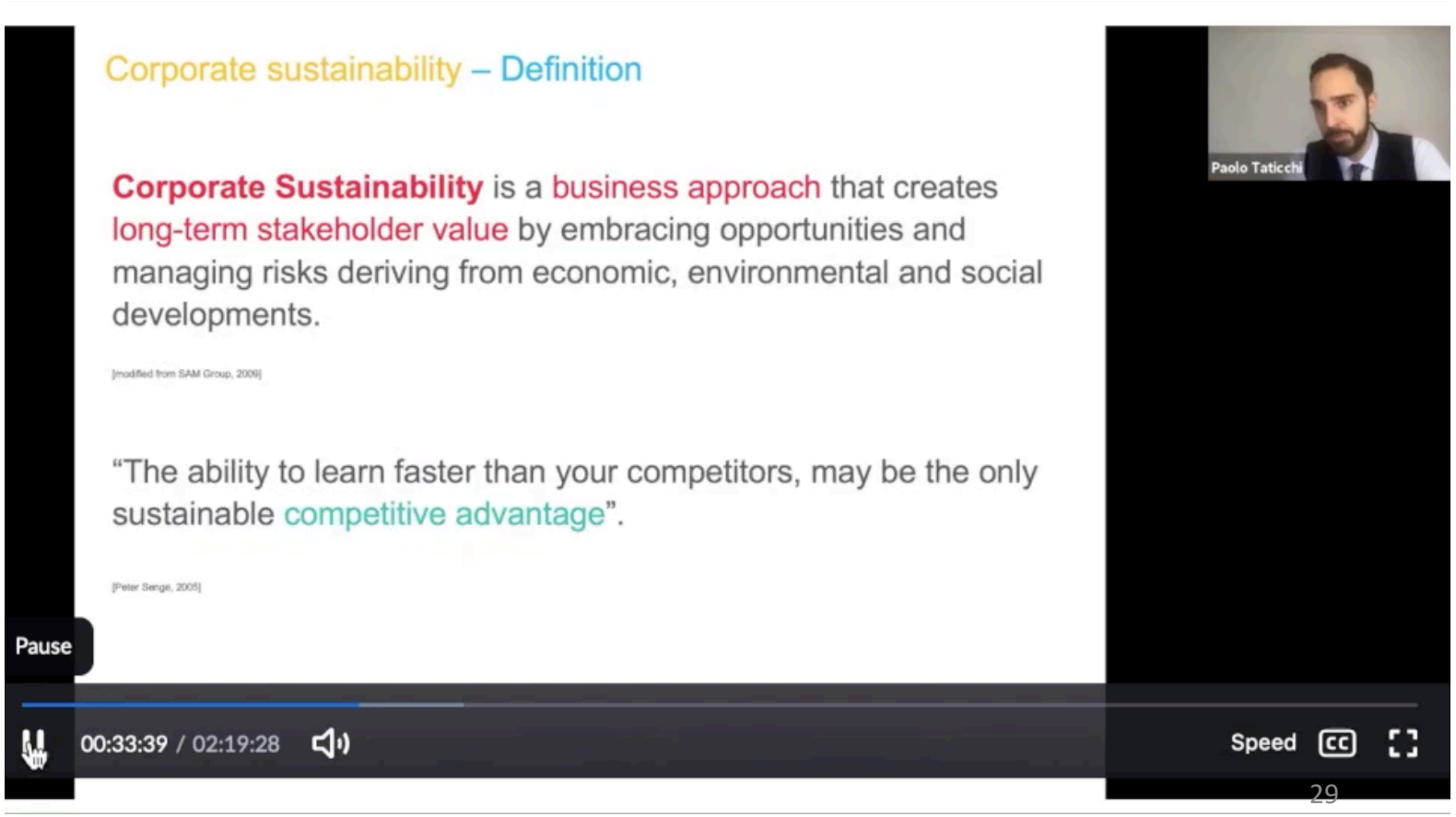
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

4. Lezione frontale con momenti di engagement (25 minuti)

- Introduzione di concetti / modelli / teorie / definizioni
- Richiamo attenzione con domande complesse



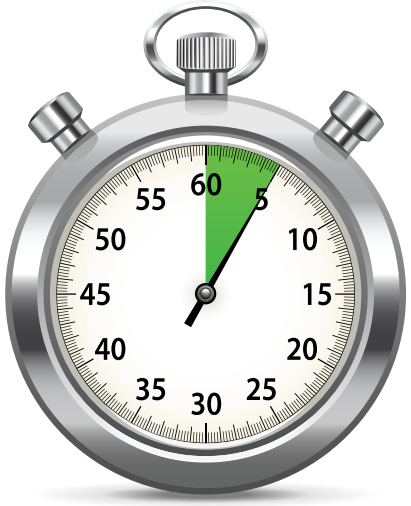
Prima ora



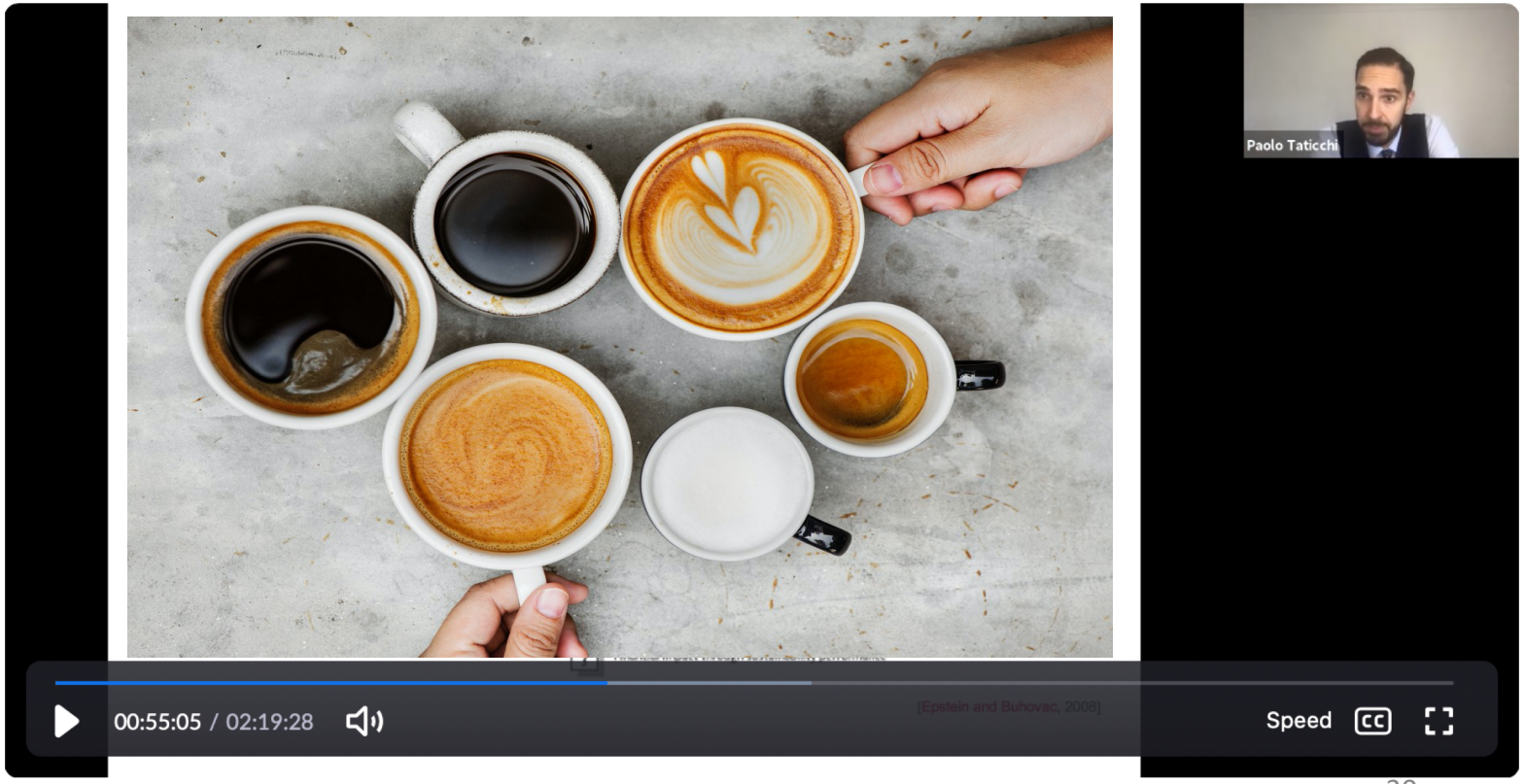
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

5. Break (10 minuti)

- Fermare camera e audio



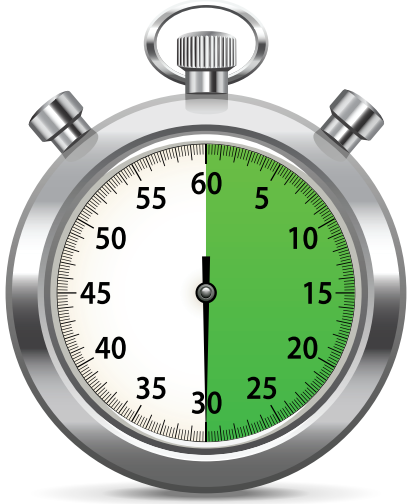
Seconda ora



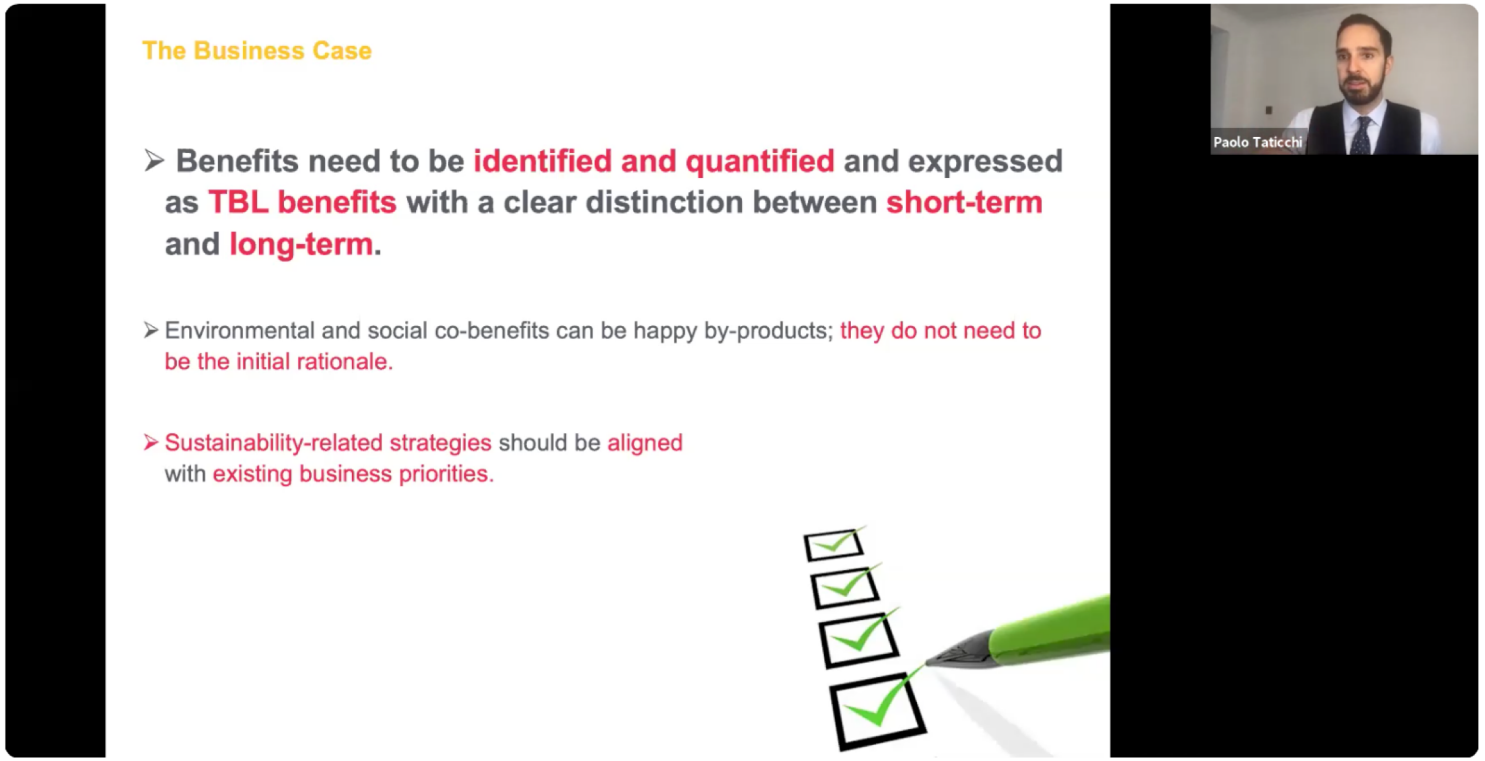
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

6. Lezione frontale con momenti di engagement (25 minuti)

- Introduzione di concetti / modelli / teorie / definizioni
- Richiamo attenzione con domande complesse



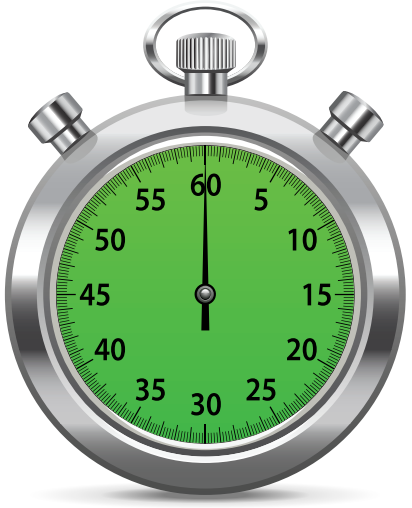
Seconda ora



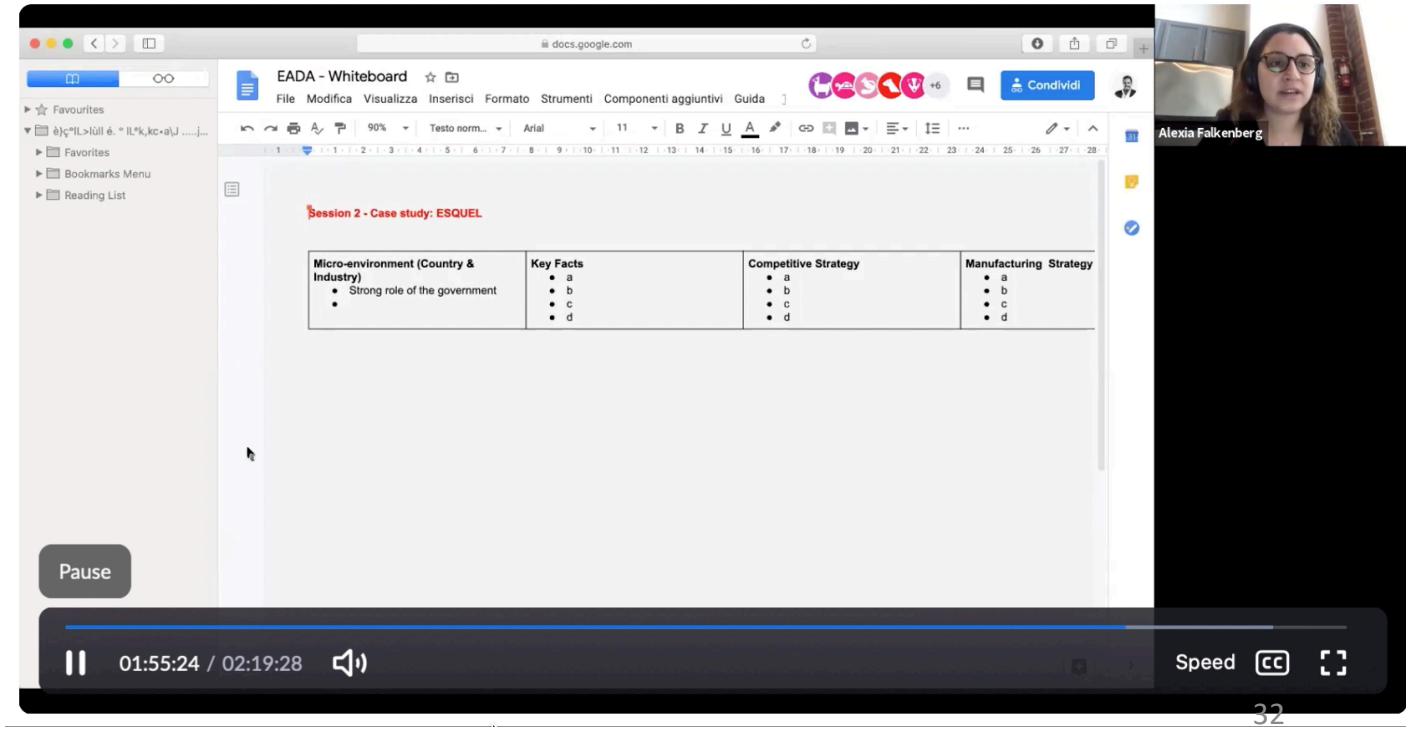
Il demo di una lezione online e strategie di engagement

7. Discussione case studio con Google Doc utilizzato come Lavagna Virtuale & Chiusura

- Docente modera – studenti costruiscono l'analisi
- Studenti contribuiscono tramite video e chat
- Le note sono organizzate (template preparato) nella lavagna virtuale e restano a disposizione degli studenti (possono essere anche integrate successivamente)
- Chiusura: ricapitolazione concetti chiave trattati e riferimenti alla sessione successiva / materiali asincroni



Seconda ora



Il demo di una lezione online e strategie di engagement

DIDATTICA SINCRONA - Pianificare attentamente la lezione in termini di:

- Pedagogie
- Forme di engagement
- Gestione dei tempi
- Links to asincrono e frontale

Il Piano della Lezione!

La gestione del feedback degli studenti

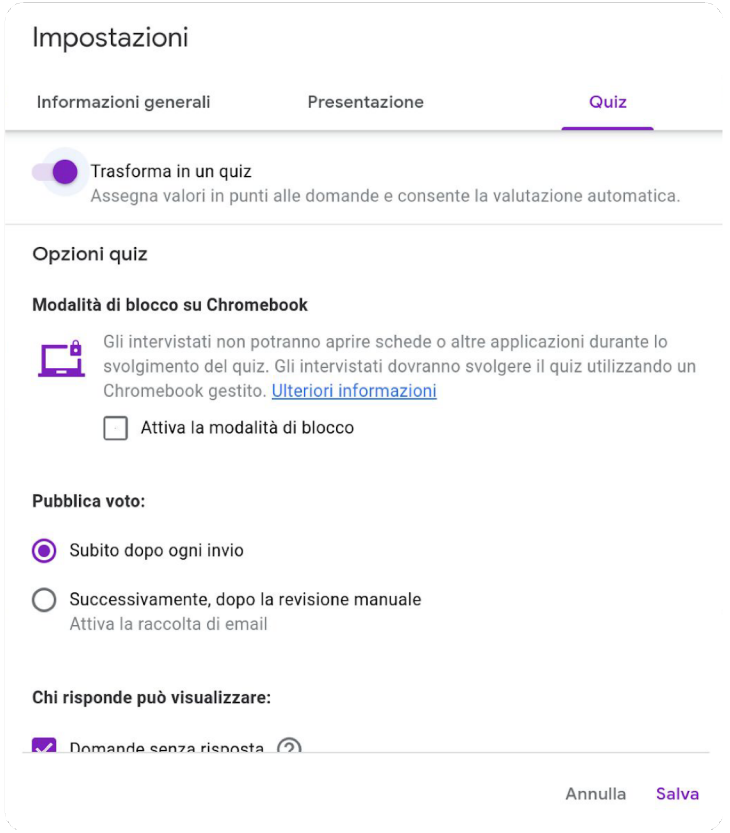
Feedback Formativo
Valuta l'apprendimento degli studenti tramite

- Uso di quiz e sondaggi
- Conversazioni 1 a 1
- Revisione di bozze di progetti

Feedback Sommativo
Valuta se lo studente ha raggiunto un livello di padronanza del materiale coperto in classe

- Esami
- Presentazione finale
- Progetto finale

Il feedback formativo è una parte critica del processo di apprendimento online.



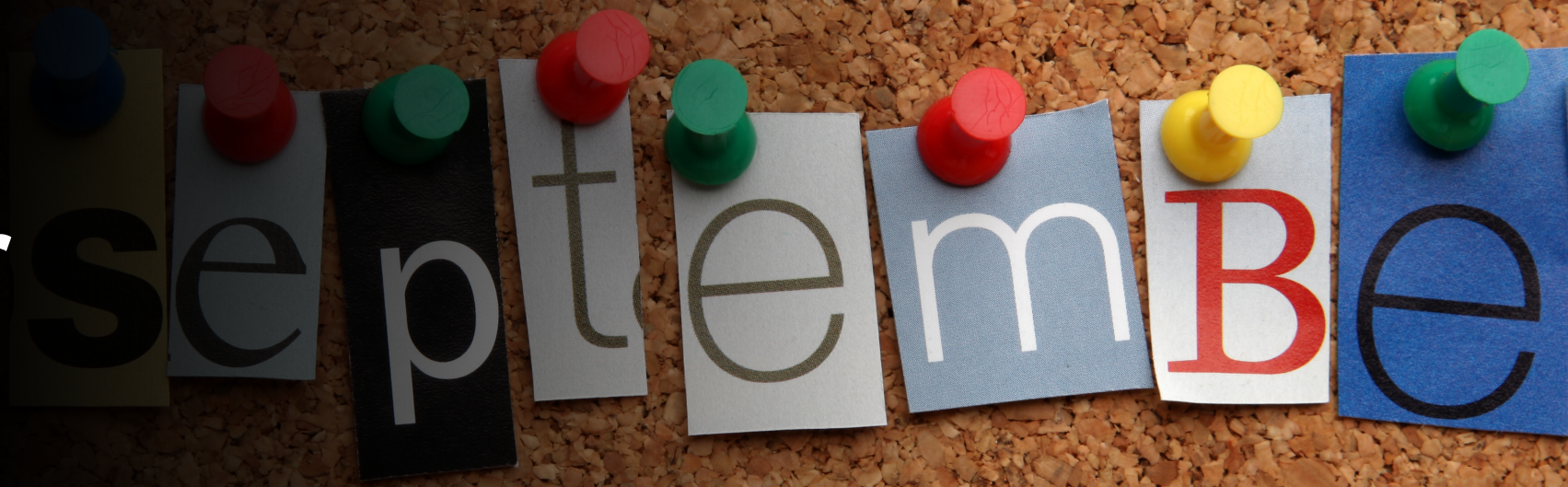
Cosa fare quando la tecnologia non funziona

- Il video non funziona
- Website sparisce
- Alcune Apps potrebbero non funzionare su alcuni dispositivi
- Blackout e interruzione servizio internet

PREPARATI AD IMPROVVISARE.

- Over pianifica (google doc o simile con Piano B ben definito)
  - Prepara dei video asincroni pronti per l'uso
  - Pausa caffè?
- Create una chat (WhatsApp, Slack) / Mailing list

Un piano d’azione per Settembre



Prossimi Steps / Check list

1. **Selezionare la Piattaforma** tecnologica / Utilizzo LMS esistenti
2. **Selezionare Strumenti di supporto** (hardware e software)
3. **Comunicare requisiti tecnologici** minimi e regole di interazione e collaborazione digitale
4. **Test strumenti (**metti te stesso e gli studenti nelle condizioni di praticare questi strumenti in anticipo)
5. **Pianificare** lezioni online (mix sincrono/asincrono e narrativa)
6. **Pianificare assistenza tecnica** a studenti e docenti (aiuto e supporto nel navigare lezioni online)
7. **Promuovere un ambiente di collaborazione** (Condivisione di Best Practices)

Q&A