



MIP

POLITECNICO DI MILANO
GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

DESIGN E SVILUPPO
DELLA DASHBOARD
A SUPPORTO DEL
PERFORMANCE
MANAGEMENT NELLE
UNIVERSITÀ

INSTITUTIONS & PUBLIC ADMINISTRATION

L'area **Institutions & PA** nasce nel 2014 da un'evoluzione della **Scuola di Management per le Università, gli Enti di Ricerca e le Istituzioni Scolastiche (SUM)**, che, a partire dall'anno 2002, ha promosso iniziative di formazione e di ricerca applicata sui temi del management universitario, della ricerca e della scuola. La consapevolezza che la professionalizzazione del management fosse

una necessità dell'intero sistema pubblico italiano ha portato alla scelta strategica di dare il via alla nascita dell'area Institutions & PA, la cui mission è quindi quella di operare all'interno del contesto pubblico italiano per il miglioramento complessivo del sistema e per rendere i soggetti coinvolti protagonisti attivi nel processo di rinnovamento delle Istituzioni e delle Pubbliche Amministrazioni.

I&PA promuove dunque iniziative di formazione supporto e di ricerca applicata rivolte non solo al settore Education (*management universitario e scolastico, centri di ricerca*), ma anche a quello Enti Locali, Giustizia, Cultura e Sanità, in collaborazione con il **Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano**.

L'area I&PA promuove la realizzazione di percorsi formativi riconducibili a 3 macro-famiglie:

- ⊗ **Corsi universitari:** Master e Corsi di Perfezionamento
- ⊗ **Corsi Open**
- ⊗ **Corsi Custom**

AREA TEMATICA

ACCOUNTING FINANCE & CONTROL

Il corso affronta il tema dello sviluppo e dell'utilizzo dei cruscotti come strumento per supportare le attività di controllo di gestione. I contenuti del corso sono approfonditi nell'ambito specifico delle università e degli enti di ricerca.

DIREZIONE



Michela Arnaboldi

Professore ordinario di Accounting Finance & Control presso il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale. Nata a Como nel 1973, nell'anno accademico 1997/98 consegue il Diploma di laurea in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano, dove nel 2003 consegue il titolo di dottore di ricerca con una tesi su "The complexity of change in Public Sector Institutions". Nel dicembre 2002 diventa ricercatore presso il Dipartimento di Ingegneria del Politecnico di Milano, dove diventa professore associato nel 2006 e professore ordinario nel 2010. Dal 2012 è Direttore dell'area Institution & Public Administration del MIP Politecnico di Milano. Dal 2000 collabora con l'Institute of Public Sector Accounting Research della University of Edinburgh, del quale, nel 2009, diventa membro dello Scientific Committee. Nel 2008 è stata visiting professor presso il Centre of Analysis of Risk and Regulation della London School of Economics, con cui continua a collaborare. Dal 2011 collabora con la Faculty of Technology, Policy and Management della TuDelft University.

IL CORSO

OBIETTIVI

Fornire un quadro complessivo sui nuovi cruscotti digitali, affrontando i seguenti temi:

- > cosa è un cruscotto e da dove partire nella progettazione
- > quali strumenti sono disponibili
- > come progettare praticamente un cruscotto (design, dati)

TARGET

Personale controllo di gestione delle università ed enti di ricerca

LEARNING GOALS

- > Comprensione delle applicazioni della tecnologia in un'area specifica
- > Capacità di sviluppare soluzioni innovative e creative in un settore specifico

DURATA

- > Giugno - Luglio 2020
- > Il Percorso si compone di 5 sessioni live, una alla settimana
- > Le lezioni si terranno dalle 9.30 alle 12.30. Le ore di formazione in aula prevedono lezioni frontali erogate da docenti della faculty, case studies, simulazioni e l'intervento di grandi esperti aziendali che porteranno testimonianze di successo e spunti di riflessione.

PROJECT WORK

Oltre alla didattica in aula, ogni partecipante sviluppa, in parallelo al percorso di formazione, un Project Work che abbia caratteristiche tali da valorizzare i contenuti del Corso e al tempo stesso da offrire un'importante occasione applicativa, con il supporto di un tutor della Faculty MIP.

METODOLOGIE DIDATTICHE

- > Tutta la didattica è erogata attraverso la piattaforma di Microsoft Teams.
- > L'architettura del percorso è ispirata dall'adozione di metodologie didattiche basate su partecipazione attiva e momenti di elaborazione personale che facilitano l'apprendimento e stimolano la capacità innovativa e applicativa. Le lezioni frontali si alterneranno a presentazione e discussione di casi reali, approfondimento di best practices, experiencing.
- > In ogni sessione sarà prevista una parte di attività laboratoriale di action learning, in cui si svilupperà un project work con il supporto del tutor MIP.

PROGRAMMA DIDATTICO

TEMI DIDATTICI



STRUTTURA LEZIONI

I CONTENUTI

SESSIONE 1	SESSIONE 2	SESSIONE 3	SESSIONE 4	SESSIONE 5
<ul style="list-style-type: none">> I cruscotti: concetti fondamentali> Costruzione dei cruscotti come supporto al controllo di gestione> Applicazione laboratoriale: introduzione del Project Work> Presentazione dello strumento: Power BI	<ul style="list-style-type: none">> Tecniche di impostazione grafica della dashboard> Costruzione delle dashboard> Q&A> Applicazione laboratoriale: lavoro di gruppo, supporto e tutoring	<ul style="list-style-type: none">> Case study: Politecnico di Milano - Costruzione del cruscotto> Case study: Università di Bologna - Costruzione del cruscotto> Q&A> Applicazione laboratoriale: feedback intermedio, lavoro di gruppo	<ul style="list-style-type: none">> Implementazione delle dashboard> Integrazione con i sistemi Informativi> Approccio ai progetti> Q&A> Case study: Politecnico di Milano - Integrazione con i sistemi informativi> Q&A	<ul style="list-style-type: none">> Case study: Università di Bologna - Integrazione con i sistemi informativi> Q&A> Presentazione dei Project Work dei partecipanti e feedback

CALENDARIO

SESSIONE 1

08 GIUGNO	Introduzione al concetto di Dashboard	dalle 10.00 alle 13.00
-----------	---------------------------------------	------------------------

SESSIONE 2

11 GIUGNO	Design e realizzazione della dashboard	dalle 10.00 alle 13.00
-----------	--	------------------------

SESSIONE 3

16 GIUGNO	Case studies: Politecnico di Milano e Università di Bologna	dalle 10.00 alle 13.00
-----------	---	------------------------

SESSIONE 4

25 GIUGNO	Gestione complessiva del progetto e integrazione con i sistemi informativi (1/2)	dalle 10.00 alle 13.00
-----------	--	------------------------

SESSIONE 5

02 LUGLIO	Gestione complessiva del progetto e integrazione con i sistemi informativi (2/2)	dalle 10.00 alle 13.00
-----------	--	------------------------

KEY FACTS



Durata: Giugno – Luglio 2020



Format: Part-time verticale



Lingua: Italiano, parte del materiale didattico potrebbe essere in inglese



Partecipanti: Personale controllo di gestione delle università ed enti di ricerca



Sede delle lezioni: Microsoft Teams



Fee: 750,00 euro



Modalità di ammissione:
Valeria Marta,
Training Project Coordinator Area I&PA
marta@mip.polimi.it



Executive Education
Ranking 2020



European Business Schools
Ranking 2019



MIP

POLITECNICO DI MILANO
GRADUATE SCHOOL
OF BUSINESS

