

VALORE P.A. - AVVISO DI SELEZIONE E RICERCA DI CORSI DI FORMAZIONE 2019

Competenze digitali per il miglioramento dei servizi pubblici

Area Tematica oggetto dell'iniziativa formativa: Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi

Livello: 1

Soggetto proponente: MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

Durata corso: 40 ore

Direttore/Coordinatore didattico-scientifico: Prof. Tommaso Agasisti

Obiettivi formativi del corso:

Il corso si propone di fornire accesso alle principali nozioni e competenze necessarie all'introduzione e utilizzo della tecnologia digitale nell'ambito della propria amministrazione. In questo senso, il corso prevede un focus sulla digitalizzazione della PA e le competenze digitali necessarie a realizzarla e sostenerla e un approfondimento sulle tecnologie trasformative il cui impegno è di recente diventato parte della strategia europea di innovazione. Il corso fornisce inoltre una panoramica sulle tecniche organizzativo-gestionali necessarie a un uso virtuoso del mezzo tecnologico, che ne esprima ossia il massimo potenziale, soprattutto nell'ottica dell'interazione con i cittadini.

Indicatori di output:

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Valutare le competenze disponibili all'interno del proprio Ente
- Valutare l'opportunità di utilizzo e applicazioni delle nuove tecnologie trasformative
- Riconoscere e sperimentare l'uso dei dati aperti
- Applicare le tecniche di *design thinking* alle attività di interfaccia con l'utenza del proprio Ente
- Avviare e gestire progetti di innovazione nell'ambito dei servizi

Indicatori di outcome: Aumento del numero e della qualità delle proposte presentate per elevare il livello di digitalizzazione della PA di appartenenza

Introduzione e descrizione del corso:

Il corso rappresenta una panoramica delle competenze digitali che il personale di Enti pubblici che intendano innovare l'erogazione dei servizi migliorandola in maniera radicale e ponendosi in una posizione di avanguardia rispetto alla trasformazione digitale che sempre più caratterizza il contesto europeo e nazionale.

Programma del corso

Prima giornata

Le competenze digitali per la PA

Mattina (9-13)

- PA 4.0: il ruolo del Management pubblico
- La strategia di innovazione: Agenda digitale Europea e Agenda digitale Italiana

Pomeriggio (14-18)

- Il quadro di riferimento per le competenze digitali: il syllabus e il test del Dipartimento della Funzione Pubblica

Michele Benedetti, Politecnico di Milano

Seconda giornata

L'analisi dei fabbisogni e le tecnologie abilitanti

Mattina (9-13)

- L'analisi dei fabbisogni tramite il coinvolgimento attivo di dirigenti e funzionari durante l'esplicitazione dei bisogni e degli obiettivi
- I principali aspetti tecnologici dei sistemi informativi e le scelte architettoniche
- *Esercitazione*: applicazione delle tecniche di valutazione a un caso di studio

Pomeriggio (14-18)

- Le tecnologie abilitanti: l'intelligenza artificiale, l'IoT e le Smart cities, la blockchain e il cloud

Andrea Buttol, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Luca Gastaldi, Politecnico di Milano

Terza giornata

Il design thinking a servizio della PA

Mattina (9-13)

- La teoria: user research, service design, user interface, content design

Pomeriggio (14-18)

- Gli strumenti a supporto della progettazione, realizzazione e miglioramento dei servizi digitali della PA
- *Esercitazione*: applicazione degli strumenti di co-design, secondo il modello co-design workshop di AgID

Giulia Marchio, Politecnico di Milano

Quarta giornata

Verso una PA data-driven

Mattina (9-13)

- Open data, open government data, linked open data, big data
- I dati aperti: formati, metadati, licenze, API

Pomeriggio (14-18)

- Gli scenari di riuso degli open data: open data engagement
- *Esercitazione*: ai partecipanti verrà chiesto di valutare la qualità di una serie di portali OGD, in base ai criteri di valutazione illustrati nel corso della sessione teorica

Andrea Nelson Mauro, Dataninja.it

Quinta giornata

La gestione dei progetti

Mattina (9-13)

- Il project management: ciclo di vita del progetto, metodi e strumenti per la pianificazione e il controllo di progetto

Pomeriggio (14-18)

- *Esercitazione*: Le basi per la strutturazione di un piano esecutivo

Luca Tangi, Politecnico di Milano

Faculty

- Michele Benedetti, Politecnico di Milano
- Andrea Buttol, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- Luca Gastaldi, Politecnico di Milano
- Giulia Marchio, Politecnico di Milano
- Andrea Nelson Mauro, Dataninja.it
- Luca Tangi, Politecnico di Milano