

CURRICULUM VITAE

Luciano PERO

Alessandria 3-1-1945

e-mail: pero@mip.polimi.it
luciano.pero@fastwebnet.it

Laurea in Filosofia presso l'Università degli Studi di Milano (1972).
Dottorato di Ricerca in Logica Matematica e Intelligenza Artificiale presso l'Università degli Studi di Milano (1983-1987), con Tesi di Dottorato su: "Logica e rappresentazione della conoscenza nell'Intelligenza Artificiale" (1987).

ATTIVITÀ ACCADEMICA

Svolgo dal 1991 attività di docenza e ricerca nell'area "Organizzazione" presso il MIP School of Management del Politecnico di Milano; in particolare ho tenuto i Corsi di Organization Theory and Design per vari Master dal 1991.

Negli anni accademici 2001/2002, 2002/2003, 2004/05 sono stato professore a contratto per l'insegnamento di "Economia e Organizzazione aziendale" presso l'Università di Milano, Polo Universitario di Crema, Corso di Laurea in Informatica.

Dall'anno accademico 2003/04 al 2010/11 sono stato professore a contratto per il corso "Sistemi Organizzativi", laurea in Ingegneria Gestionale, presso il Politecnico di Milano, sede di Como

Negli anni accademici 2005/06, 2006/07 e 2007/08 sono stato professore a contratto per il corso di "Negoziazione e relazioni sindacali" presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Milano Bicocca.

Dal 2016 al 2022 sono docente di Relazioni Industriali al Master Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane, presso la School of Management della Università degli Studi di Bergamo.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE E DI FORMAZIONE MANAGERIALE

Dal 1984 al 1998 ho svolto attività di consulenza aziendale presso MAIN - Management e Innovazione, società di consulenza manageriale, di cui sono stato partner dal 1991 al 1998.

Dal 2000 sono socio fondatore e partner di Meta, Governance & Innovation Studio S.r.l. di Roma, società di consulenza direzionale e organizzativa specializzata in processi di innovazione, in nuovi modelli organizzativi e in sistemi di controllo e auditing.

Ho svolto con continuità dal 1982 ad oggi attività di consulenza e formazione manageriale in diversi settori industriali, dei servizi e della Pubblica Amministrazione, in particolare nei seguenti campi:

- progettazione di modelli organizzativi innovativi nell'industria e nei servizi;
- sviluppo di progetti di Lean production in aziende manifatturiere;
- revisione delle strategie aziendali e gestione del cambiamento organizzativo;
- progettazione e realizzazione di nuovi sistemi e strumenti di controllo direzionale, controllo strategico e tecnico-operativo;
- progettazione e gestione di nuovi sistemi professionali basati sulle competenze;
- progettazione e attivazione di nuovi sistemi di orario di lavoro orientati alla flessibilità produttiva e alla conciliazione vita-lavoro

- progettazione e formazione sul processo di Sviluppo Nuovo Prodotto;
- progettazione e revisione di sistemi di project management e formazione dei capi progetto;
- progettazione e realizzazione di sistemi di Knowledge Managent;
- semplificazione e reingegnerizzazione dei processi di business e di gestione e sviluppo risorse umane in ambito pubblico e privato;
- formazione del management transnazionale e sviluppo di modelli manageriali interculturali, con interventi in Francia, in Irlanda e in Cina;
- formazione dei lavoratori e delle RSU alla lean production e al WCM (World Class Manufacturing);
- consulenza ad Agenzie del lavoro e enti pubblici (in particolare Centri per l'Impiego) per l'incontro domanda offerta di lavoro.
- consulenza e formazione per progetti di partecipazione diretta e organizzativa dei lavoratori alla gestione dell'impresa.

Il mio approccio professionale alla consulenza di innovazione manageriale è caratterizzato da modalità di "partecipazione diretta" del personale dell'azienda ai vari livelli nei progetti di innovazione e miglioramento per attivare il processo di cambiamento e sviluppare competenze di innovazione nel personale delle aziende.

INCARICHI SCIENTIFICI E ISTITUZIONALI

Negli anni 2013-18 sono stato consulente e membro del Comitato Scientifico dei progetti La Famme ed Equipe 2020, di Anpal Servizi, agenzia per il Lavoro del Ministero del Lavoro, dedicati ai temi della politica attiva, della conciliazione vita e lavoro, dell'innovazione organizzativa e tecnologica nelle imprese, della parità di genere.

Negli anni 2006-2008, e poi 2018-19 sono stato membro della Commissione congiunta Federmeccanica-sindacati Fim-Fiom-Uilm per la Riforma dell'Inquadramento Professionale del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dell'Industria Metalmeccanica.

Nel 2018-2019, ho condotto per la Regione Marche, un Laboratorio organizzativo per i Dirigenti e i ruoli apicali dei Servizi sulla gestione per obiettivi, il miglioramento continuo e la gestione del cambiamento.

Negli anni 2017-19 sono stato consulente scientifico della Lega Coop Emilia-Romagna per lo sviluppo di ricerche sull'Innovazione Tecnologica e Organizzativa e per gestione del Laboratorio di Innovazione e partecipazione per le aziende cooperative della Regione Emilia-Romagna.

Negli anni 2017-21 sono stato consulente scientifico del sindacato dei lavoratori, CISL nazionale, per lo sviluppo del Laboratorio CISL 4.0, dedicato alla ricerca-intervento su 25 casi aziendali di innovazione tecnologica di tipo digitale e degli impatti organizzativi e sul lavoro. Nel 2022 per il Laboratorio CISL sul PNRR.

Negli anni 2012-13 sono stato Vicepresidente del Comitato scientifico per la valutazione delle Funzionalità dei Business Process Management System a supporto dei processi organizzativi Bancari (Associazione EEEEE per lo sviluppo e la competitività di Milano).

ATTIVITÀ DI RICERCA

Dal 1976 svolgo, attività di ricerca socio-economica sui sistemi organizzativi e tecnologici, sulle strategie aziendali, sulle relazioni industriali sugli orari di lavoro e sul mercato del lavoro. In particolare ho collaborato con:

- Fondazione Regionale Pietro Severo di Milano, diretta dal prof. Tiziano Treu e poi dal prof. G.P. Cella negli anni 1981-2005.
- Fondazione Europea per il miglioramento della qualità della vita di lavoro di Dublino negli anni 1984-2004 per ricerche sugli orari di lavoro in Europa, sul telelavoro e le conseguenze delle Innovazioni Tecnologiche.
- Tolomeo Studi e Ricerche, per varie ricerche tra cui la Ricerca sugli ammortizzatori sociali (2005) e la Ricerca sulle Professioni e le Associazioni Professionali in Europa (2005-08)

Le aree di ricerca di cui mi sono occupato principalmente sono:

- Lean production nell'industria manifatturiera.
- Innovazione tecnologica, tecnologie digitali e cambiamenti nel lavoro e nelle organizzazioni
- Orario di lavoro, flessibilità produttiva e gestione risorse umane in Italia e in Europa
- Sistemi e associazioni professionali in Europa e in Italia.
- Sistemi di classificazione professionale e inquadramento professionale in Italia e in Europa.
- Sistemi di gestione delle competenze e di formazione alle nuove professioni.
- Analisi del mercato del lavoro, delle nuove figure professionali, politiche attive del lavoro e problemi dell'immigrazione.
- Sicurezza sul lavoro e innovazione tecnico-organizzativa.
- Sistemi di Relazioni Industriali, in particolare su Commissioni congiunte, premi di risultato e incentivi, impatto dei nuovi modelli produttivi (es. WCM).
- Age Management e Invecchiamento attivo.

RICERCHE SVOLTE NEGLI ANNI 2018-21

- Tecnologie Digitali, Organizzazione, Lavoro e Sindacato in 25 aziende manifatturiere e dei Servizi. Ricerca per il Laboratorio CISL 4.0 (FASE 2). Pubblicata in "Le strade dell'Innovazione e le sfide per il Sindacato", Ed. Lavoro 2019
- Orari di Lavoro, Innovazione Tecnologica e Work Life Balance in alcune aziende italiane. Indagine per Progetti La Femme e Equipe 2020 di Anpal Servizi. Resoconti su www.Equipeonline.it
- Problemi di gestione del PNRR con il Laboratorio CISL PNRR, 2021
- Smart working e cambiamenti negli orari lavoro nella pandemia, 2021

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE (disponibile all'indirizzo <https://scholar.google.com/citations?user=NOPJTQcAAAAJ&hl=en>)

- L. Pero, L. Campagna, *La partecipazione diretta e indiretta la produttività, l'innovazione*, in *Per un manifesto della manifattura italiana*, a cura di Chiara Lupi, Este, 2021.
- L. Pero, *L'organizzazione in fabbrica dopo il Covid*, Annuario del Lavoro 2021
- L. Pero, P. Feltrin, *Breve lettura del lungo addio al fordismo (1970-2020)*, in *Dalla prima alla quarta Rivoluzione Industriale*, Treu T. (a cura di), RCS MediaGroup, Milano, 2021.
- L. Pero, R. Benaglia, L. Campagna, *Il nuovo CCNL dei metalmeccanici*, in *Mondoperaio* n. 9, 2021.
- L. Pero, L. Campagna, M. Lizza, R. Rossini, *La fabbrica delle competenze e della dignità*, Roma, Edizioni Lavoro, 2021.
- L. Pero, E. Bartezzaghi, L. Campagna, *Digitalizzazione e automazione avanzata – Il caso Smart Gas*, in I. Pais, A.M. Ponzellini *Il Tassello Mancante*, Quaderni n. 39, Feltrinelli, 2021,
- L. Pero, E. Bartezzaghi, F. Deregibus, L. Massone, *Progettazione congiunta e partecipata per governare l'innovazione*, in I. Pais, A.M. Ponzellini *Il Tassello Mancante*, Quaderni n. 39, Feltrinelli, 2021.
- L. Pero, L. Campagna, *Il nuovo Ccnl dei Metalmeccanici Industria tra innovazione organizzativa e partecipazione*, SISTEMI&IMPRESA, gennaio-febbraio, contenuto-extra 2021.
- L. Pero, L. Campagna, C. Anelli, *Tempo di nuove relazioni sindacali. Preparare e gestire il cambiamento*, SISTEMI&IMPRESA, gennaio-febbraio 2021.
- L. Pero, *Tecnologia e organizzazione al centro delle rivoluzioni produttive*, in F. Ferrario e M. Perego *Le Organizzazioni armoniche*, Milano, F. Angeli, 2021
- L. Pero, L. Campagna, A. Marsala, *Viviamo in digitale, ma lavoriamo come nell'800*, Parole di Management, giugno 2020
- L. Pero, E. Bartezzaghi, L. Campagna, *Digitalizzazione e automazione avanzata. Il caso Smart Gas*, in *Sviluppo & Organizzazione*, n. 293, maggio-giugno, 2020.
- L. Pero, L. Campagna, A. Marsala, *Se otto ore ci sembrano troppe*, *Mondoperaio* n. 6, 2020
- L. Pero, L. Campagna, M. Pero, *Employees' participation and involvement in lean management: the experience of a training program of assembly lines workers*, Pages 301-310, in *Proceedings of the 6th European Lean Educator Conference*, M. Rossi, M. Rossini, S. Terzi, Springer Nature Switzerland, 2020.
- L. Pero, *Innovazione e partecipazione diretta*, in *Una Città*, n. 261, novembre 2019
- L. Pero, *Le vie dell'innovazione*, in A. Scaglione, *Rinnovare il family business, l'intelligenza naturale dell'imprenditore contro la crisi globale*, GueriniNEXT, 2019
- E. Bartezzaghi, L. Campagna, L. Pero, *Approfondimenti su organizzazione, lavoro e sindacato; Questioni aperte e nuove sfide* in A.A.VV. (a cura di), *Le strade dell'innovazione e le sfide per il sindacato*, Laboratorio CISL Impresa 4.0, Edizioni Lavoro, 2019
- L. Pero, *Innovazione e partecipazione diretta promuovono la crescita d'impresa*, in "Persone & Conoscenze", Edizioni ESTE, Milano, n. 30, 2018.
- L. Pero, *Politica industriale, Avanti più veloci*, in "Mondo Operaio", n. 4/5 2018.
- L. Pero, *Dagli "orari a menù" allo smart working*, in "Dossier Ambiente", n. 124, 2018
- L. Pero, *Digitalizzazione e organizzazione di impresa*, in *Working Papers Fondazione Tarantelli*, Edizioni Lavoro, n. 13, dicembre 2018
- L. Pero, *L'innovazione nelle imprese industriali*, in *L'Annuario del lavoro*, Mascini M. (a cura di), "il diario del lavoro", 2018

- L. Pero, *Viaggio nelle nuove fabbriche di automobili: Mirafiori, Pomigliano e Melfi L'evoluzione del WCM e del lavoro operaio*, in A. Cipriani, A. Gramolati G. Mari (a cura di), *Il lavoro 4.0. La Quarta Rivoluzione industriale e la trasformazione delle attività lavorative*. Firenze, University Press, 2018
- L. Pero, *Produttività, Innovazione e Partecipazione*, in *Nuove relazioni industriali e partecipazione organizzativa nella Cooperazione dell'Emilia Romagna*. M. Carrieri, L. Pero, M. Ricciardi (a cura di), Dicembre 2017.
- L. Pero, *Nuove tecnologie 4.0 e cambiamenti nel mondo del lavoro*, in *Atlantide* 3/2017. n. 41, 2017
- L. Pero, A. Ponzellini, *Partecipazione diretta e produttività; un legame positivo*, in M. Carcano, R. Ferrari, V. Volpe, *La Partecipazione dei lavoratori alla gestione dell'impresa. Un progetto possibile*, GueriniNEXT, 2017
- L. Pero, *Orari e organizzazione del lavoro: casi di flessibilità vantaggiosa*, Quaderni di Rassegna Sindacale, n. 3, 2017
- L. Campagna, L. Pero, A.M Ponzellini, *Le leve dell'innovazione*, Milano, GueriniNEXT, 2017
- L. Campagna, L. Pero, *Partecipazione e innovazione per aumentare la produttività*, in "Sviluppo & Organizzazione", Maggio-Giugno, 2017
- L. Pero, E. Bartezzaghi, L. Campagna, *Le tecnologie e il lavoro che cambia*, Laboratorio CISL Industria 4.0, Edizioni Lavoro, 2017
- L. Pero, M. Carcano *Dove vanno l'antagonismo e la partecipazione?*, in M. Colombo e R. Morese (a cura di) "Pensiero, azione, autonomia. Saggi e testimonianze per Pierre Carniti", Roma, Edizioni Lavoro, 2016
- L. Pero, *Il team di Pomigliano. I lavoratori Fiat e il WCM*, in "Una Città", n. 231, maggio-giugno 2016
- L. Pero, A. Ponzellini *Il nuovo lavoro industriale tra innovazione organizzativa e partecipazione diretta*, in M. Carrieri, P. Nerozzi, T.Treu (a cura di) "La partecipazione incisiva. Idee e proposte per rilanciare la democrazia nelle imprese", Bologna, Il Mulino, 2015
- L. Pero, *Il World Class Manufacturing come nuovo modello produttivo e le opinioni dei lavoratori*, in "Economia & Lavoro" n. 3, Settembre-Dicembre, 2015
- L. Pero, *I temi chiave: innovazione e produttività, qualità del lavoro e partecipazione* in L. Campagna, L.Pero, L. Erlicher, P. Neirotti, A Cipriani. "Le persone e la fabbrica", Torino, GueriniNEXT, 2015
- A. Cipriani, L. Erlicher, P.Neirotti, L.Campagna, L. Pero, "L'evoluzione dei sistemi di produzione e dell'organizzazione del lavoro nelle fabbriche: l'applicazione del World Class Manufacturing in FIAT, Paper per la Riunione annuale dell'Associazione italiana di Ingegneria Gestionale, 2014
- L. Pero, *Da Mirafiori a Melfi, viaggio nelle nuove fabbriche FIAT*, in "Una Città", n. 213, maggio 2014
- L. Pero, A. Ponzellini, *High Performance Work Practices*, in "Una città", n. 208, dicembre 2013
- L. Pero, *Come cambia il lavoro di fabbrica*, in "La società degli individui", n. 46, 2013/1
- L. Pero, *Esperienza pilota di invecchiamento attivo in corso nelle aziende*, in *L'importanza di essere vecchi*, a cura di T. Treu, Il Mulino 2012
- L. Pero, L. Campagna, *Innovazione organizzativa e partecipazione diretta*, in "Quaderni di management", estate 2011
- L. Pero, *Tempi post moderni*, in "Mondo Operaio", 2011
- L. Pero, C. Ghiringhelli, *Le PMI in Italia*, Apogeo 2010
- L. Pero, P. Feltrin, *Immigrazione, dualismi nel mercato del lavoro e dilemmi di policy*, in "Sviluppo & Organizzazione", n. 230, Dicembre, 2008

- L. Pero, L. Campagna, *Organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione*, in "Sviluppo & Organizzazione" Gennaio-Febbraio, 2008
- L. Pero, *Delocalizzazione e organizzazione*, in "Sviluppo & Organizzazione", n. 218, Novembre – Dicembre 2006
- M. Chiesi, C. Musolesi, L. Pero, C. Storti, *Orari personalizzati, flessibilità aziendale e conciliazione*, in "Sviluppo & Organizzazione" n. 213, Gennaio-Febbraio, 2006
- L. Pero, L. Campagna, *Project Management, complessità tecnica e incertezza*, in "Sviluppo & Organizzazione" n. 207, Gennaio-Febbraio, 2005
- L. Pero, L. Campagna, *Competere con la flessibilità sostenibile*, in "Sviluppo & Organizzazione" Gennaio-Febbraio, 2004
- L. Pero, *Contrattare la flessibilità sostenibile in azienda, orari a menù e nuovi inquadramenti*, in *Oltre la flessibilità*, a cura di R. Pedersini, Ed Lavoro 2004
- L. Pero, L. Campagna, *La riforma degli inquadramenti professionali*, in "Sviluppo e Organizzazione" n.197, Maggio/Giugno 2003.
- L. Pero, *Orari a menù*, in "Sviluppo e Organizzazione" n.192, Luglio/Agosto 2002.
- L. Pero, L. Campagna, *Teamwork e ruoli organizzativi*, in "Sviluppo & Organizzazione" n.187, Settembre/Ottobre 2001.
- L. Pero, *Il disagio di cambiare lavoro*, in "Adulità", Luglio 2001.
- L. Pero, L. Campagna, *Il management della conoscenza organizzativa*, in "Sviluppo e Organizzazione" n. 180, Luglio-Agosto 2000.
- E. Lattanzio, L. Pero, *Il ridisegno dei sistemi di controllo della pubblica amministrazione*, in "Sviluppo e Organizzazione" n. 174, Luglio-Agosto 1999.
- L. Pero, *Politiche contrattuali e cambiamenti degli orari di lavoro*, in "Lavoro e Diritto", n.1, 1998.
- A. Bellucci, L. Pero, *Organizzazione, personale e competenze*, in "Sviluppo & Organizzazione" n. 161, 1997.
- L. Campagna, U. Gaspari, L. Pero, *Modelli Organizzativi e di controllo nel Sistema Bancario*, EDIBANK, 1995.
- L. Campagna, C. Patalano, L. Pero, *Audit sulle attività amministrative*, in "Sviluppo & Organizzazione" n. 140, 1993.
- L. Pero, *Orari*, in "Sviluppo & Organizzazione" n. 114, 1989
- Luciano Pero, Tiziano Treu, *Legal and Contractual Limitations To Working Time in the European Union, ITALY*. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Luxemburg, 1987. Pubblicazione ufficiale della CEE
- L. Pero, *Logica e Rappresentazione della Conoscenza nell'Intelligenza Artificiale*, Tesi di Dottorato, 1987. Università degli Studi di Milano, Dipartimenti di Filosofia e di Matematica.

ALTRE PUBBLICAZIONI

- L. Pero, L. Campagna, L. Erlicher, *Agire in piccolo e pensare in grande*, Mondoperaio n.5. 2020.
- L. Pero, L. Campagna, *Da artigiani a imprenditori 4.0. Il caso dell'azienda OMB Saleri*, SISTEMI&IMPRESA, febbraio 2020
- L. Pero, *Nuovi paradigmi per gestire spazio e tempo del lavoro, Lo smart working prima del Covid 19*, Nuovi lavori, n. 265, Novembre 2020
- L. Pero, L. Campagna, A. Richiello, *Il nuovo modo di fare l'automobile*, Mondoperaio n. 7/8, 2020.
- L. Pero, L. Campagna, L. Erlicher, *Riaprire in sicurezza preparandosi per il futuro*, Parole di Management, giugno 2020
- L. Pero, L. Campagna, intervista rilasciata a Giorgio Pacino *Aziende più partecipate e condivise. Innovare la gestione dell'impresa coinvolgendo i lavoratori*, in Persone & Conoscenze, Edizioni ESTE, Milano, n. 155, 2021
- L. Pero, L. Campagna, *La formazione congiunta tra i diversi attori per facilitare la condivisione delle conoscenze*, SISTEMI&IMPRESA, giugno 2021.
- L. Pero, *Come cambia il lavoro: rischi e opportunità delle nuove tecnologie e dei network del valore globale*, in Dossier Ambiente n. 127, 2019
- L. Pero, *Lavoro, organizzazione e tecnologie 4.0*, in La Società, Rivista scientifica della Fondazione Giuseppe Toniolo, Verona, n. 1 gennaio-febbraio 2019.
- L. Pero, B. Manghi, P. Sorbi, M. Busani, *Cattolici e '68: il cambiamento possibile*, in "Vita e Pensiero", n. 2 Marzo-Aprile, 2018
- L. Pero, *Vecchie e nuove fabbriche, vecchie e nuove aziende, Le sfide dell'innovazione*, "viaBorgogna315", magazine della Casa della Cultura, anno 3 n. 8, Milano, 2018
- L. Pero, *La partecipazione necessaria*, "Mondo Operaio" n.1. 2018
- L. Pero, *Economia 4.0: oltre la tecnologia*, "Manager Italia", gennaio-febbraio, 2017
- L. Pero, L. Campagna, *La partecipazione non è un lusso borghese*, in "Mondo Operaio", n. 3 2017
- L. Pero, *La crescita intelligente*, in "Mondo Operaio", n. 1, gennaio 2017
- L. Pero, *Un contratto di svolta*, in "Mondo Operaio", n. 12, dicembre 2016
- L. Pero, *La fabbrica digitale come sfida sociale. Nuove tecnologie e nuova organizzazione*, in "Strade" Novembre/Dicembre, 2016
- L. Pero, *Diversi per età, Gli anziani. Invecchiamento attivo in azienda: le sperimentazioni in Europa e Italia*, in Dossier Ambiente, n. 112, 2015
- L. Pero, *Innovazione e contrattazione*, in "Mondo Operaio", n. 6, 2015.
- L. Pero, *Il movimento degli studenti nell'Università Cattolica di Milano dal 1967 al 1969*, in *Le istituzioni universitarie e il Sessantotto*, a cura di A. Breccia, CLUEB, Bologna, 2013.
- L. Pero, *Centralità dell'innovazione organizzativa e manageriale*, in "Lavoro 2000", n. 49, 1996.
- L. Pero, *Prime esperienze italiane di contrattazione e problemi di sviluppo del Telelavoro: come si pratica e come si diffonde*, in "Formazione domani", 1995.
- L. Pero, *Verso modelli di lavoro Family Friendly: difficoltà e possibilità*, in "Tutela" n. 4, 1995.

Luca Peno

Milano, aprile 2022