

## Francesca Chiara Della Monica

Via Maurilio Bossi, 40  
21047 Saronno (Varese)

E-mail:

francesca.dellamonica@eilab.net

dellamonica@gsom.polimi.it

mobile: 346.4241476

## Skills:

### IERI

Ho maturato la mia esperienza nel campo delle Risorse Umane operando all'interno di contesti internazionali per aziende specializzate in servizi di comunicazione pubblicitaria.

Ho una conoscenza approfondita di tutte le aree tipicamente connesse alle Risorse Umane, dal recruiting al coaching; dalla pianificazione dell'attività formativa all'erogazione della formazione (docenza); dalle analisi del clima interno (surveys) alle analisi del potenziale, dalla strutturazione di programmi di valutazione (performance management), al mentoring, alle riorganizzazioni del personale, alla gestione dei team.

Ho operato sempre ad alti livelli qualitativi con risultati eccellenti in contesti complessi, sviluppando strategie di gestione delle persone coerenti con la cultura interna aziendale, con gli obiettivi di business, con le priorità aziendali e il contesto sociale.

Ho gestito con successo fusioni aziendali in cui differenti culture di business dovevano essere integrate.

La mia ultima esperienza professionale all'interno di contesti internazionali mi ha visto operare come Direttore delle Risorse Umane di un pool di sei aziende, tra di esse competitor, appartenenti alla medesima holding.

Questo incarico mi ha offerto l'opportunità di utilizzare la mia capacità di affrontare la complessità avviando un sistema di gestione e sviluppo del personale adeguato alle peculiarità di ogni azienda ma allo stesso tempo coerente con le linee guida strategiche e culturali della holding.

### OGGI

Oggi opero come Executive Coach e come Formatore nelle aree del Personal Development e dello sviluppo/potenziamento delle competenze Manageriali.

Negli ultimi dieci anni mi sono focalizzata sullo studio dello sviluppo e della gestione della leadership specializzandomi sul tema e affrontandolo sia in ambito formativo, sia in ambito di coaching (Individual Coaching e Team Coaching).

Sono un Professional Executive Coach (MCC) certificato con ICF (International Coach Federation). Sono inoltre specializzata in Programmazione Neurolinguistica (PNL) e sono un consulente certificato (OPP Limited Europe) nell'utilizzo e nell'erogazione dell'MBTI (Meyers Briggs Type Indicator) come Executive Certified Coach - MBTI® Practitioner.

Sono inoltre diplomata in Mentor Coaching e Supervisione.

Sono "Associate" del Teleos Leadership Institute (Philadelphia, USA) e lavoro focalizzandomi sullo sviluppo e sulla gestione dell'Intelligenza Emotiva (Daniel Goleman, Annie McKee, Frances Johnston, Richard Boyatzis).

Collaboro da anni con il **Politecnico di Milano, Polimi GSom Graduate School of Management**, con il ruolo di **Adjunct Professor** (Organizational Behaviour Department) all'interno della Faculty della Business School. In tale funzione opero come executive coach e docente nell'area dell'Organizational Behaviour e del Personal Development. Ho un delega sulle aree di Self and People Leadership.

Ho inoltre una solida esperienza nell'area dello sviluppo talenti. Sono esperta nell'espressione e nella gestione delle emozioni attraverso il movimento.

Sono ritenuta una persona con forti e solide competenze nella gestione delle relazioni, a tutti i livelli, e con un talento particolare nello sviluppo delle persone (coaching and training).

I tratti fondamentali della mia personalità includono empatia, pensiero positivo, competenze nella comunicazione e nella scrittura.

## ***Esperienze professionali***

- **Gennaio 2014 - in corso**

### **Executive Coach - MCC**

Company: POLIMI GSOM Graduate School of Management- Politecnico - Milano

- **Gennaio 2015 - in corso**

### **Associate**

- Executive Coaching
- Sviluppo e gestione dell'Intelligenza Emotiva
- Sviluppo e gestione della Leadership
- Sviluppo Talenti

Company: **Teleos Leadership Institute - Philadelphia - USA**

- **Gennaio 2014 - in corso**

### **Adjunct Professor - Adjunct Faculty (Organizational Behaviour & Personal Development department)**

- Sviluppo Manageriale
- Executive Coaching
- Team Coaching
- Training and workshops
- Sviluppo Talenti
- Mentoring

Company: **MIP Politecnico di Milano, Graduate School of Management - Milano**

- **Gennaio 2010 - in corso**

### **Professional Executive Coach, formatore, assessor, consulente manageriale (Sviluppo delle risorse umane)**

Mi occupo di Executive Coaching per profili senior (Chairmen, CEOs, CFOs, COOs, General Managers, Entrepreneurs, etc), Managers e talenti.

Nell'executive coaching generalmente mi focalizzo sullo sviluppo e sul potenziamento della Leadership e sulla gestione di contesti relazionali e di business complessi.

Inoltre, mi occupo di team coaching per manager che necessitano di migliorare la loro capacità di integrarsi e cooperare all'interno di team attraverso la valorizzazione delle differenze individuali e successivamente lo sviluppo delle loro competenze di leadership.

Come formatore opero principalmente sullo sviluppo manageriale e sul potenziamento delle soft-skills preferibilmente attraverso attività interattive e modalità di apprendimento che utilizzino l'esperienza per favorire l'acquisizione profonda dei contenuti e permettere che nuovi e più efficaci comportamenti vengano agiti automaticamente.

Per la mia attività di assessment valuto e oriento il potenziale delle risorse umane focalizzandomi sull'adeguatezza dei candidati rispetto ai ruoli specifici per i quali sono chiamati, al loro potenziale di sviluppo e alle opportunità di carriera.

Nello sviluppo dei talenti generalmente strutturo percorsi costituiti da attività blended che combinano coaching e formazione.

- **Novembre 2010 - Dicembre 2014**

### **Executive Coach - Senior Consultant**

Company: **Eu-Tropia S.r.l. Milano**

Ho collaborato con la società Eu-tropia nell'ambito del Coaching, dello sviluppo talenti, dello sviluppo manageriale e del benessere.

La mia attività inoltre prevedeva interventi formativi, assessment center e percorsi di sviluppo della leadership.

Ho dedicato grande attenzione alle tematiche relative allo sviluppo e al potenziamento delle competenze tipicamente femminili in ruoli manageriali complessi, con particolare riferimento alla leadership, al change management e al multi-tasking per favorire il loro benessere personale e il loro successo.

➤ Maggio 2004 - Dicembre 2009

**Direttore Risorse Umane**

Company: **GroupM**, Milano - "The leading global investment management operation" - holding del Gruppo **WPP** (The world leader in marketing communications). Oltre 750 dipendenti in Italia.

GroupM è la holding che collega tutte le società del Gruppo WPP che operano nel settore del *media*, tra le quali le agenzie media MindShare, Mediaedge:Cia, Maxus BBS, Mediacom; Kinetic, MC2. In qualità di Direttore delle Risorse Umane per l'Italia riportavo direttamente al Presidente di GroupM e ai CEO di ogni singola società del Gruppo.

**Principali responsabilità:** Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

Selezione del personale, attività di mentoring, coaching, programmi di retention per alti potenziali, valutazione delle performance, gestione dei talenti, analisi del clima aziendale, pianificazione e gestione dei percorsi di formazione, analisi dei bisogni, monitoraggio e analisi dei KPI. Formatrice interna: erogazione di percorsi di formazione allo staff relativi allo sviluppo delle competenze manageriali (gestione delle risorse umane, competenze comunicative, competenze valutative, assegnazione degli obiettivi, gestione del feedback, gestione dei conflitti, gestione del team, sviluppo motivazionale.

➤ Aprile 2001 - Aprile 2004

**Direttore Risorse Umane e della Comunicazione aziendale**

Company: **MindShare** Plc. - Gruppo **WPP** - dipendenti: circa 200 in Italia

**Principali responsabilità:** Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane e della Comunicazione

Risorse Umane: Selezione del personale, pianificazione e gestione di corsi e percorsi di formazione, analisi dei bisogni, monitoraggio e analisi del clima interno, comunicazione interna, mentoring. Comunicazione: pianificazione/organizzazione di eventi, ufficio stampa e relazioni con i giornalisti, organizzazione e gestione delle attività relative all'immagine corporate, pianificazione/organizzazione/gestione di attività culturali/artistiche no profit.

➤ Novembre 2000 - Marzo 2001

**Responsabile della formazione**

Company: **Lowe Lintas Pirella Goettsche** - **INTERPUBLIC** international group.

**Principali responsabilità:** Nel corso della fusione tra il gruppo Lintas e il gruppo Pirella, ero responsabile dell'armonizzazione delle differenti culture aziendali attraverso l'organizzazione di programmi di formazione individuali e collettivi.

➤ Gennaio 2000 - Gennaio 2005

**Direttore Risorse Umane e della Comunicazione Corporate**

Company: **Inferentia** - **FullSix** - **WPP** international group

**Principali responsabilità:** HR: mentoring, analisi del clima interno, pianificazione/organizzazione/gestione di corsi di formazione. Comunicazione: pianificazione/organizzazione di eventi, ufficio stampa e relazioni con i giornalisti, organizzazione e gestione delle attività legate all'immagine corporate.

➤ Gennaio 1998 - Novembre 2000

**Responsabile delle Risorse Umane e della Comunicazione Corporate**

Company: **Cia Italy - TEMPUS GROUP**

**Principali responsabilità:** HR: selezione del personale, pianificazione/organizzazione/gestione di corsi di formazione, analisi dei bisogni, analisi del clima aziendale interno. Comunicazione: pianificazione/organizzazione di eventi, ufficio stampa e relazioni con i giornalisti, organizzazione e gestione delle attività legate all'immagine corporate.

➤ Aprile 1997 - Dicembre 1997

**Responsabile Ufficio Stampa ed Eventi**

Company: **Seventheaven Ltd. - Advertising and Public Relation Company**

**Principali responsabilità:** Gestione delle relazioni con giornalisti, editori, fotografi e "testimonials". Stesura dei comunicati stampa, organizzazione di eventi (principalmente sfilate di Moda: Milano-Firenze),

➤ Giugno 1996 - Marzo 1997

**Redattrice - Pagina degli "Spettacoli"**

Company: **Quotidiano "il Giornale"**

### ***Percorso di Studi***

➤ 2010 - PNL META - (Milan)

Diploma di PNL- Livello "Practitioner"

➤ 2010 / 2011 - TELEOS LEADERSHIP INTITUTE (Philadelphia - USA)

Studi sulla "Leadership" e sul "Cambiamento" (Modello di Emotional Intelligence, Approccio Gestalt, Neuro Scienze)

Diploma: "Teleos Coach Developing Program" (TCDP)

➤ 2011 - INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF - USA)

Diploma di "Associated Certified Executive Coach" (ACC)

➤ 2010 / 2011 OPP LIMITED EUROPE (UK)

MBTI (Meyers Briggs Type Indicator) Consulente Certificato (Executive Certified Coach - MBTI® Practitioner - OPP Limited Europe)

➤ 2013 - TELEOS LEADERSHIP INSTITUTE (Philadelphia - USA) - ICF (International Coach Federation)

Certificato di frequenza per aver completato con successo il programma formativo di "Continuing Coach Developing Training" - ACSTH (Approved Coach Specific Training Hours - International Coach Federation)

➤ 2014 - FORESIGHT - INNERTEAM

Certificato di partecipazione al VOICE DIALOGUE TRAINING per "Professional Executive Coaching"

➤ 2014 - INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF - USA)

Diploma di "Professional Certified Executive Coach" (PCC)

➤ 2015 - 2017 - CPP (CENTRO PSICO PEDAGOGICO PER LA PACE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI diretto da Daniele Novara) - Piacenza

- Leadership e Conflitti
- Le emozioni nel conflitto - Psicodramma (workshops)
- Percorso annuale di Psicogramma
- Il genogramma
- La costruzione della "Giusta distanza"
  
- 2017-2018 - MENSLAB  
Diploma di Specializzazione in Mentor Coaching e Supervisione
  
- 2021-2022 - MENSLAB  
La precisione linguistica  
Il Coaching Sistemico
  
- 2023 - 2024 - MIND AT WORK  
Purposeful Training - Certificate
  
- Marzo 2023 - INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF - USA)  
Diploma di "Master Certified Executive Coach" (MCC)

#### **1998 - 2009**

##### **Percorsi di Formazione:**

Gestione delle Risorse Umane base e avanzato, Selezione del Personale, Ascolto Attivo, Delega e Coaching, Potenziare le risorse emozionali, Total Reward System, Gestione dei talenti, Comunicazione Interna, Public Speaking base e avanzato, Analisi transazionale, Gestione dello Stress (Sda Bocconi, Ambrosetti, Fondazione ISTUD, Towers Perrin, Il Sole 24 ore, Cegos)

#### **1996**

##### **Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano**

Facoltà di Lettere e Filosofia - Laurea in Lettere e Filosofia - (votazione: 108 su 110)

Indirizzo: Teoria e Tecnica delle Comunicazioni Sociali

Specializzazione: Storia del Giornalismo

Dottore in Lettere e Filosofia

#### **Lingue**

Madre lingua: Italiano - Inglese: molto buono

#### **Pubblicazioni:**

"Attraverso I tuoi occhi" - Editore: **Sedizioni** - giugno 2013 - **Biografia / Romanzo**

"A mani nude" - Editore: **Il Ciliegio** - febbraio 2021 - **Romanzo**

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.**