

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI



Cognome	Biffi
Nome	Alessandro
Indirizzo	Via G. Guerzoni 17, 20158, Milano, IT
Telefono	+39 3664168567
E-mail	alessandro4.biffi@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	09/10/1996

Istruzione e formazione

• Data (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali nozioni / abilità professionali oggetto dello studio • Durata prevista del programma • Qualifica da conseguire • Classe o area disciplinare	Novembre 2021 Presente Politecnico di Milano (Istituzione statale), Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano Conoscenze e competenze volti ad applicare le pratiche dell'innovazione di significato nell'affrontare problemi complessi quali: scoprire e interpretare le evoluzioni istituzionali che hanno un impatto sulle interazioni tra retailer innovativi e i clienti; adottare i principi dell'approccio inside-out e creative criticism nell'innovazione dei servizi retail. 3 anni Dottorato di ricerca Ingegneria gestionale - 37th cycle
• Data (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali nozioni / abilità professionali oggetto dello studio • Durata del programma di studi • Qualifica conseguita • Classe o area disciplinare • Votazione finale	Ottobre 2018 Dicembre 2020 Politecnico di Milano (Istituzione statale), Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano Conoscenze e competenze in ambiti quali la progettazione di sistemi prodotto-servizio guidata logiche di "design thinking", strategic thinking e generazione dell'innovazione in ambienti complessi e incerti, leadership e gestione dei processi di innovazione. Conoscenze degli aspetti teorico scientifici, metodologici ed operativi dell'ingegneria gestionale e del design e capacità di utilizzare tali conoscenze per identificare e riformulare in modo innovativo problemi complessi o che richiedano un approccio interdisciplinare. Capacità di ideare e progettare sistemi e servizi complessi lavorando in team eterogenei. 2 anni Laurea magistrale in Management engineering - Ingegneria gestionale Tesi di laurea: Categorising innovation of meaning: scale development for the utilitarian, symbolic and emotional aspects Ingegneria gestionale (LM-31) [Design management, innovation and entrepreneurship] 102/110
• Data (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali nozioni / abilità professionali oggetto dello studio • Durata del programma di studi	Ottobre 2015 Luglio 2018 Politecnico di Milano (Istituzione statale), Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano Conoscenze e competenze in ambiti quali economia, ricerca operativa, economia aziendale, sistemi informativi, sistemi organizzativi, analisi e progettazione dei processi aziendali. Conoscenze che permettono di interpretare, descrivere e risolvere problemi nelle specifiche aree dell'ingegneria dell'informazione con tecniche e strumenti adeguati. Capacità di gestire processi aziendali semplici e con una adeguata preparazione culturale e tecnica. 3 anni

• Qualifica conseguita • Classe o area disciplinare • Votazione finale	Laurea in Ingegneria gestionale Tesi di laurea: Business game L-8 Ingegneria dell'informazione 90/110
• Data (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Durata del programma di studi • Qualifica conseguita • Votazione finale	Settembre 2010 Giugno 2015 Liceo Scientifico Antonio Banfi - Vimercate Espressione italiana, Lingua straniera (Inglese), scienze matematiche 5 anni Diploma di scuola secondaria superiore 82/100
Esperienze di lavoro, stage, studi all'estero	
• Data (da - a) • Nome e indirizzo dell'azienda • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali attività e responsabilità	Settembre 2021 Presente LEADIN'Lab - Polimi LEAdership, Design and Innovation Laboratory - School of management, Politecnico di Milano Ricerca - Educazione Ricercatore Analisi della letteratura relativa all'innovazione dei servizi, teorie istituzionali e gestione dell'innovazione con lo scopo di sviluppare casi studio. Supporto alle attività della didattica in corsi magistrali, attività di consulenza per importanti realtà del settore retail italiano e facilitazione dei relativi workshop di co-design per lo sviluppo di soluzioni innovative.
• Data (da - a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali attività e responsabilità	2015 2020 Educazione Insegnante privato Ripetizioni scolastiche a studenti delle scuole medie inferiori e superiori, pianificazione e personalizzazione del percorso formativo con focus prevalente sulle materie scientifiche.
• Data (da - a) • Nome e indirizzo dell'azienda • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali attività e responsabilità	Luglio 2017 Settembre 2017 Khemara, Organizzazione non profit a Phnom Penh, Cambogia Microcredito Volontario Stesura business plans, Gestione della conoscenza, Analisi e valutazione beneficiari dei prestiti, Insegnamento delle fondamenta di gestione aziendale
Certificazioni	
Conoscenza della lingua inglese Project management	TOEIC, 23/11/17, 940/990 IPMA Italy introductory level, Aprile 2018
Corsi di formazione	
• Data (da - a) • Nome e sede dell'ente erogatore • Titolo del corso	Marzo 2021 Aprile 2021 University of Helsinki (Helsinki - Finlandia) Elements of AI
• Data (da - a) • Nome e sede dell'ente erogatore • Titolo del corso	Giugno 2017 Luglio 2017 Google (Milano - Italia) Google digital training - formazione in marketing digitale

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiana
Altra lingua	Inglese
• Capacità di lettura	Conoscenza professionale completa
• Capacità di scrittura	Conoscenza professionale completa
• Capacità di espressione orale	Conoscenza professionale completa
Capacità e competenze relazionali	Ho una buona predisposizione al lavoro di squadra, al confronto di idee e all'interazione con le persone. Ho sempre apprezzato il contributo che un team multiculturale può dare al lavoro e questo si è dimostrato particolarmente vero sia nel contesto universitario che di volontariato. L'instaurarsi di un rapporto chiaro e costruttivo, che va oltre l'ambito lavorativo, è sempre attentamente ricercato.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di organizzare tempi di lavoro e priorità, dinamismo, entusiasmo e buona capacità di apprendimento. All'interno del contesto universitario, ho maturato una certa disciplina che nel tempo mi ha aiutato a gestire quotidianamente situazioni che, abbracciando diversi progetti, si sono evolute con crescente complessità. Ottime capacità di coordinamento di persone all'interno dei team.
Capacità e competenze tecniche	Utilizzo abituale del computer e degli strumenti tecnologici, approfondito nelle varie esperienze di studio e lavoro. Utilizzo il pacchetto Office con sicurezza. Ho fatto esperienza con software collaborativi quali Miro e Figma e con la programmazione in linguaggio C e Python. Ho una buona conoscenza dei sistemi informativi che si è concretizzata con l'implementazione di due database tramite MySQL.
Ulteriori informazioni	Dedito a costante aggiornamento: leggo quotidianamente riviste e giornali multidisciplinari, in particolare quelli relativi all'ecosistema del Corriere della Sera. Ritengo siano risorsa preziosa per favorire l'ispirazione al di fuori dei confini dell'università. Partecipo spesso a convegni, incontri e seminari che spesso esulano dalle mie aree di competenza. Seguo MOOC e leggo per interesse personale articoli dei journal scientifici più rilevanti. Pratico anche diversi sport a livello amatoriale alternando corsa, ciclismo hiking e yoga. La mia passione per il nuoto mi ha portato a conseguire il brevetto da assistente bagnante e per le immersioni.