



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

**DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
GESTIONALE**

**DECRETO DI APPROVAZIONE DEGLI ATTI RELATIVI ALLA PROCEDURA DI VALUTAZIONE COMPARATIVA DIG 45/2023 RICERCA - Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: impostazione di un processo strutturato di Customer Management per il monitoraggio di indicatori relativi alle aziende che partecipano alle attività degli Osservatori Digital Innovation e individuare nuove opportunità.**

**Il Direttore del Dipartimento di Ingegneria Gestionale**

- VISTA** la Legge 7 agosto 1990, n. 241, “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge 14 gennaio 1994, n. 20, “Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei Conti”, e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (Testo A)”, e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e successive modificazioni e integrazioni e, in particolare, l’art. 7, comma sesto;
- VISTO** il Regolamento Europeo GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- VISTA** la Legge 30.12.2010, n. 240;
- VISTO** il D.R. 828/AG del 14 marzo 2014, recante il “Regolamento per l’Amministrazione, la Finanza e la Contabilità” del Politecnico di Milano, e in particolare gli artt. 31, 59, 61, e 84;
- VISTO** D.D. n. 9754 del 19 dicembre 2019, recante il “Regolamento per la disciplina delle procedure comparative per il conferimento di incarichi individuali di collaborazione di natura autonoma”;
- VISTA** la Legge 30.12.2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”;
- VISTO** il Codice etico di comportamento del Politecnico di Milano, emanato con Rep. n. 3183 Prot. n. 67856 del 19 04 2019;
- CONSIDERATA** l’oggettiva impossibilità di ricorrere all’utilizzo delle risorse umane, in possesso di specifica qualificazione, disponibili all’interno della struttura. Avviso interno di manifestazione di interesse n. 44/2023 rep 221/2023 Prot 96301 del 21/04/2023;
- VISTO** il Bando emesso dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale per il conferimento di un incarico di collaborazione presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale per attività di ricerca relativamente alla seguente attività: Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: impostazione di un processo



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

strutturato di Customer Management per il monitoraggio di indicatori relativi alle aziende che partecipano alle attività degli Osservatori Digital Innovation e individuare nuove opportunità - Bandita con provvedimento DIG 45/2023 RICERCA del 03/05/2023;

**VISTA** la nomina della Commissione in data 17/05/2023;

**VISTI** gli atti relativi all'espletamento della selezione medesima,

### **DECRETA**

#### **Art.1**

Sono approvati gli atti della procedura di valutazione comparativa per il conferimento di un incarico di collaborazione, presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale per la seguente attività di ricerca "Attività di supporto alla conduzione e diffusione dei risultati della ricerca: impostazione di un processo strutturato di Customer Management per il monitoraggio di indicatori relativi alle aziende che partecipano alle attività degli Osservatori Digital Innovation e individuare nuove opportunità", bandita con provvedimento DIG 45/2023 RICERCA del 03/05/2023.

#### **Art.2**

A seguito di quanto disposto all'art.1 viene approvato il conferimento dell'incarico alla dott.ssa LOTTO SERENA come da graduatoria di cui al verbale della Commissione del 24/05/2023.

Milano, 25/05/2023

Il Direttore del Dipartimento  
(Prof.ssa Raffaella Cagliano)

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005 CAD e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa