

INFORMAZIONI PERSONALI

Michele Benedetti



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

Diploma Superiore Liceo scientifico

Diploma di Laurea Magistrale Ingegneria gestionale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2001 ad oggi

Collaboratore alla ricerca

Politecnico di Milano Dipartimento Ingegneria Gestionale
Via Raffaele Lambruschini 4b 20156, Milano

- Attività di ricerca e consulenza per il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano di progetti di innovazione organizzativa e informatica per la Pubblica Amministrazione.

Attività o settore Università - Ricerca

2002 – ad oggi

Docente a contratto

School of management del Politecnico di Milano Via Raffaele Lambruschini 4c
20156, Milano

- A.A. 2002, 2003 e 2004
Assistente alla didattica per l'esame di Economia ed Organizzazione Aziendale per il corso di laurea in Ingegneria Informatica.
- A.A. 2005
Assistente alla didattica per l'esame di eGovernment per il corso specialistico di laurea in Ingegneria della Pubblica amministrazione.
- Dal 2012:
Docente a contratto per corsi executive della School of Management del Politecnico di Milano dove svolge anche il ruolo di direttore scientifico di diversi corsi executive rivolti ai dipendenti pubblici ed è co-direttore del Master di secondo livello per la Trasformazione Digitale nella PA (DIPA).

Attività o settore Università - Didattica

2009 – ad oggi

Direttore Osservatorio eGovernment

School of management del Politecnico di Milano Via Raffaele Lambruschini 4c
20156, Milano

- Analisi del ruolo dell'eGovernment nei processi di cambiamento della PA italiana.
- Individuazione di nuovi modelli organizzativi e gestionali per enti pubblici coinvolti in progetti di digitalizzazione dei processi.
- Definizione di archetipi di eGovernment coerenti con le differenti condizioni di contesto in cui un ente locale si può trovare a dover operare.
- Definizione di modelli di analisi, riprogettazione e gestione dei processi nella Pubblica Amministrazione Locale
- Studio e definizione delle strategie multicanale applicate all'erogazione dei servizi della Pubblica Amministrazione al fine di massimizzare l'utilizzo dei servizi innovativi da parte dell'utenza.
- Analisi del processo di acquisto delle Pubbliche amministrazione e del livello di utilizzo delle tecnologie digitali

Attività o settore Università - Ricerca

2017 – ad oggi

Direttore Osservatorio Agenda Digitale

School of management del Politecnico di Milano Via Raffaele Lambruschini 4b
20156, Milano

L'Osservatorio è stato lanciato nel 2013 allo scopo di: i) studiare l'impatto dell'innovazione digitale sulla competitività dell'Italia, in un continuo confronto con altri paesi europei; ii) Creare cultura, comunicare e diffondere la conoscenza sui temi dell'agenda digitale, supportando i decisori con solide prove empiriche; iii) creare un "luogo" qualificato, indipendente e stabile nel tempo per favorire un confronto aperto e collaborativo tra il mondo delle imprese e quello di Politica e della Pubblica Amministrazione. Partendo da alcune domande di ricerca definite congiuntamente con l'AgID, il DTD, la Segreteria tecnica per l'attuazione del PNRR e i partner della ricerca, nell'edizione 2022 dell'Osservatorio sono stati conseguiti i seguenti risultati:

- filone "attuazione": come ogni anno dal 2017, è stato misurato l'effettivo stato di attuazione dell'Agenda Digitale Italiana, a livello nazionale e regionale, e dei piani strategici a essa collegati, ampliando e raffinando il monitoraggio già condotto negli scorsi anni per identificare le priorità di intervento da perseguire;
- filone "innovazione": è stato mappato il livello di diffusione nel settore pubblico delle tecnologie più innovative, quali le soluzioni di Intelligenza Artificiale, blockchain e start up. Particolare attenzione è stata posta anche al monitoraggio delle iniziative di Smart Working intraprese dalle PA a livello nazionale;
- filone "procurement": è stata qualificata l'offerta di soluzioni digitali in ambito pubblico, analizzando il livello di digitalizzazione dei processi di procurement pubblico e i tempi delle gare di soluzioni digitali;
- filone "switch-off": è stato erogato un questionario a tutti i Comuni italiani per mappare il loro livello di digitalizzazione e l'usabilità dei servizi digitali da loro offerti, la diffusione e i benefici delle pratiche di riuso, l'attuazione di servizi proattivi e, infine, la capacità degli enti di gestire l'intero ciclo di vita di una soluzione digitale.
- filone "competenze digitali": è stato misurato il livello di competenze digitali nelle PA e nei cittadini per fornire ai policy-maker strumenti e indicazioni sulle politiche pubbliche da implementare per migliorare il posizionamento del nostro Paese su questo fronte.

I risultati della ricerca sono stati presentati e validati in quattro workshop interattivi, volti anche a focalizzare le priorità di attuazione dell'Agenda Digitale e sviluppare un dialogo qualificato, informato e continuo tra il mondo dell'innovazione digitale e quello di Politica, Governo e PA centrali e locali. Ogni appuntamento ha previsto un inquadramento iniziale, a cura dell'Osservatorio, in cui sono state proposte alcune evidenze empiriche e spunti di riflessione sul tema in esame. Grande attenzione è stata dedicata al confronto tra i partecipanti e alcuni referenti istituzionali chiave, attraverso laboratori interattivi di co-sviluppo di policy per un'efficace trasformazione digitale della PA.

Attività o settore Università - Ricerca

2008 – ad oggi

Co-fondatore e partner

EasyGov Solutions s.r.l. - via Comina 39, 20831 Seregno

Attività di consulenza e project management per EasyGov Solutions, società di consulenza direzionale nel settore della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Attività o settore Consulenza alla PA

2019 – ad oggi

Membro CdA

3PItalia Spa - via Comina 39, 20831 Seregno

Supporto alla concezione e sviluppo di iniziative progettuali in ambito Smart City e trasformazione digitale della PA in 3PItalia, società che si propone quale soggetto promotore di investimenti pluriennali volti ad attivare e governare progetti di innovazione tecnologica dei servizi pubblici e, più in generale, di Smart City

Attività o settore Consulenza alla PA

PRINCIPALI PROGETTI

Da settembre 2022 a oggi **Ministero della Cultura – Digital Library**

Easygov Solutions srl

Attività di PMO per il progetto relativo alla realizzazione dell'infrastruttura software del patrimonio culturale (M1C3 1.1.4)

Dimensioni **Budget (€)** 2 mln di euro **Nr. Persone** 15 **Durata (mesi)** 36

Ruolo Supporto al coordinamento

Da aprile a giugno 2023 **Dipartimento Trasformazione Digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Easygov Solutions srl

Attività di analisi e supporto alla stesura della Strategia italiana per la Banda Ultra Larga

Dimensioni **Budget (€)** 60.000 euro **Nr. Persone** 8 **Durata (mesi)** 3

Ruolo Supporto all'attività di analisi e stesura

Da aprile 2022 a settembre 2023 **Ministero della Giustizia – Ufficio per il Processo**

Politecnico di Milano

Attività di demand e change management per gli Uffici giudiziari di Regione Lombardia nell'ambito della strutturazione dell'Ufficio per il Processo e della riduzione dei tempi di processo

Dimensioni **Budget (€)** 8,4 mln di euro **Nr. Persone** 20 **Durata (mesi)** 18

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Da settembre 2021 a Giugno 2022 **ARERA – Studio di fattibilità per la piattaforma dei pagamenti**

Politecnico di Milano

Supporto alla predisposizione dello studio di fattibilità per la definizione delle caratteristiche di una piattaforma di pagamenti per ARERA

Dimensioni **Budget (€)** 39.000,00 **Nr. Persone** 7 **Durata (mesi)** 8

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da settembre 2021 a luglio 2022 **Studio di fattibilità per la Casa del Cittadino di Regione Umbria**

Politecnico di Milano

Supporto alla predisposizione dello studio di fattibilità per la definizione dell'architettura funzionale della piattaforma Casa del Cittadino della Regione Umbria

Dimensioni **Budget (€)** 40.000,00 **Nr. Persone** 6 **Durata (mesi)** 8

Ruolo Collaboratore alla ricerca

Da settembre 2021 a marzo 2022 **Agenda Digitale e Piano delle Competenze per Regione Toscana**

Politecnico di Milano

Supporto alla predisposizione dei piani strategici sull'Agenda Digitale e le Competenze per la Regione Toscana

Dimensioni **Budget (€)** 55.000,00 **Nr. Persone** 3 **Durata (mesi)** 8

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da settembre 2019 a aprile 2021 **Progetto Gioconda - Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia – Svizzera 2014-2020**
Politecnico di Milano

Supporto alla ricerca e al Project Management per il Politecnico di Milano del progetto GIOCOOnDa mirato a supportare l'attuazione di un processo virtuoso per consentire una gestione integrata e olistica della produzione di dati e la pubblicazione di dataset standard e di qualità riusabili per gli stakeholder del territorio di riferimento e sostenere la governance territoriale attraverso un quadro informativo comune che tenga conto del contesto transfrontaliero.

Dimensioni	Budget (€)	400.000,00	Nr. Persone	6	Durata (mesi)	18
-------------------	-------------------	------------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da settembre 2019 a luglio 2020 **Joint Research Centre – European Commission**
Politecnico di Milano

Supporto all'attività di ricerca e al project Management per il Politecnico di Milano del progetto "Exploring Digital Government Transformation in the EU: understanding public sector innovation in a data-driven society". Lo studio fornisce approfondimenti per affrontare le sfide poste dalle tecnologie emergenti e dalla trasformazione digitale e offre un contributo alle politiche della Commissione europea. L'approccio combina la competenza nell'analisi istituzionale e il governo digitale e i suoi impatti, con il coinvolgimento di esperti e parti interessate in tutta Europa, al fine di costruire una comunità di esperti.

Dimensioni	Budget (€)	75.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	10
-------------------	-------------------	-----------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da 2018 a 2021 **Roma Capitale**

EasyGov Solutions s.r.l.

Project Manager del progetto per la predisposizione di uno studio di fattibilità e la gestione delle successive attività di PMO per la realizzazione della Casa Digitale del Cittadino di Roma Capitale.

Dimensioni	Budget (€)	130.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	36
-------------------	-------------------	------------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Project Manager

Da dicembre 2014 a oggi **Commissione Europea – eGovernment Benchmark**

Politecnico di Milano

Project Manager per il Politecnico di Milano del progetto sviluppato in collaborazione con Capgemini NL, Sogeti e IDC, con l'obiettivo di predisporre l'European eGovernment Benchmark Report, per rappresentare lo stato dell'arte dell'eGovernment in 34 nazioni. Lo studio si propone di fornire conclusioni ed evidenziare implicazioni rilevanti, inquadrando nello scenario delineato dall'European eGovernment Action Plan. Il Politecnico ha lavorato sui report degli anni 2015 e 2016 e lavorerà anche su quelli dei 3 anni successivi.

Dimensioni	Budget (€)	100.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	60
-------------------	-------------------	------------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da dicembre 2014 a dicembre 2017 **Agenzia per lo Sviluppo e la Coesione Territoriale**

Politecnico di Milano

Project Manager per il Politecnico di Milano dell'Accordo di Programma per l'attivazione, l'implementazione e la diffusione di soluzioni tecnologiche e informatiche innovative destinate alla gestione, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, dei processi relativi alla Programmazione delle Politiche di Coesione 2014-2020, così articolato

- Linea 1: "Modelli e strumenti per reti di innovazione": che ha portato allo sviluppo di un modello di Community di innovazione (denominato OCPA2020) per supportare la nascita e il consolidamento di reti di Enti intorno alle best practice italiane ed europee, in particolare quelle attinenti processi relativi alla gestione delle Politiche di Coesione 2014-2020, definendo i processi organizzativi e di governo

del sistema di relazione fra gli Enti, gli strumenti operativi per rilevare le buone pratiche e le linee guida a supporto del loro trasferimento;

- Linea 2: "Laboratorio Piani Rafforzamento Amministrativo": che ha contribuito alla definizione di un modello di analisi e di supporto alla definizione di interventi di Rafforzamento Amministrativo definiti dalle Amministrazioni titolari di Programmi Operativi;

- Linea 3: "Framework Smart Government and Communities": che ha permesso di sviluppare un framework interpretativo per la definizione delle strategie e di modelli organizzativi a supporto dell'innovazione in materia di Agenda Digitale nei contesti delle Città Metropolitane;

- Linea 4: "Laboratorio Patti per il Sud": che ha contribuito allo sviluppo di un modello di processo e di un set di strumenti utili per il monitoraggio e il controllo degli interventi raggruppati nei Patti per lo Sviluppo.

Dimensioni	Budget (€)	600.000,00	Nr. Persone	20	Durata (mesi)	36
Ruolo	Coordinatore delle attività di ricerca					

Da febbraio 2016 a giugno 2016 **Agenzia per l'Italia Digitale – Italia Login**

Politecnico di Milano

Project Manager per il Politecnico di Milano del progetto sviluppato per l'AgID con l'obiettivo di elaborare uno studio per la definizione di un piano di rilascio di servizi digitali sulla piattaforma ItaliaLogin.

Dimensioni	Budget (€)	40.000,00	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	4
Ruolo	Coordinatore delle attività di ricerca					

2016 **Provincia di Brescia**

EasyGov Solutions s.r.l.

Supporto al coordinamento del Centro Innovazione tecnologie della Provincia di Brescia e all'individuazione dei bisogni di innovazione dei circa 200 comuni aderenti e nella selezione e Riuso di buone pratiche sviluppate da altre amministrazioni pubbliche.

Dimensioni	Budget (€)	40.000,00	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	4
Ruolo	Coordinatore delle attività di ricerca					

Da luglio 2015 a luglio 2016 **CODAU e CINECA**

Politecnico di Milano

Elaborazione di uno studio per (i) analizzare i modelli organizzativi in essere all'interno degli Atenei per la gestione del processo di acquisto di beni e servizi, per (ii) poter comprendere lo stato dell'arte e le opportunità di sviluppo nella digitalizzazione di questo processo, con l'obiettivo (iii) di fornire gli elementi utili alla definizione di linee guida in grado di supportare gli Atenei nel processo di cambiamento legato all'introduzione dell'ICT.

Dimensioni	Budget (€)	20.000,00	Nr. Persone	3	Durata (mesi)	12
Ruolo	Coordinatore delle attività di ricerca					

Da novembre 2014 a maggio 2015 **Università di Verona**

Politecnico di Milano

Analisi organizzativa dei servizi di supporto con l'obiettivo di valutare le risorse allocate, i processi gestiti, le interconnessioni tra le diverse unità organizzative e le implicazioni delle configurazioni attuali sul servizio offerto agli utenti.

Dimensioni	Budget (€)	40.000,00	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	6
Ruolo	Analista senior - Responsabile dello sviluppo delle analisi sui processi e i servizi relativi ai sistemi informativi dell'ente					

Da novembre 2014 ad aprile **Assolombarda, Confindustria Digitale**

2015 Politecnico di Milano
Elaborazione di uno studio volto all'analisi del livello di maturità dei servizi offerti dal Comune di Milano e dei Comuni che rientreranno nella Città Metropolitana

Dimensioni **Budget (€)** 40.000,00 **Nr. Persone** 3 **Durata (mesi)** 5

Ruolo Coordinatore delle attività di ricerca

Da marzo 2014 a dicembre 2015 **Procura di Milano, Tribunale di Milano, Corte d'Appello di Milano**

Politecnico di Milano
Progetto Urp Giustizia finalizzato alla progettazione esecutiva e al supporto all'implementazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Palazzo di Giustizia di Milano

Dimensioni **Budget (€)** 110.000,00 **Nr. Persone** 10 **Durata (mesi)** 12

Ruolo Supporto all'attività di project management

Da febbraio 2014 a novembre 2015 **Procura di Napoli**

Politecnico di Milano
Progetto OpenGiustizia Napoli, per la riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari della Regione Campania finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito dell'iniziativa "Best Practice"

Dimensioni **Budget (€)** 1.850.000,00 **Nr. Persone** 30 **Durata (mesi)** 18

Ruolo Supporto al coordinamento del cantiere della Procura di Napoli e della linea 2 riguardante gli interventi di analisi dell'utilizzo delle tecnologie e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo

Da luglio 2013 a giugno 2016 **Comune di Milano, Procura di Milano, Tribunale di Milano, Corte d'Appello di Milano**

Politecnico di Milano
Progetto MAGI, finanziato dal Comune di Milano, per la progettazione, realizzazione e dispiegamento di una soluzione organizzativa e informatica finalizzata alla gestione degli aspetti amministrativi del personale di magistratura e l'elaborazione automatizzata di statistiche e report ad uso dei vertici degli Uffici e ai fini della rendicontazione sociale.

Dimensioni **Budget (€)** 60.000,00 **Nr. Persone** 4 **Durata (mesi)** 18

Ruolo Supporto al coordinamento del progetto

Da 2013 a 2019 **MIUR – Progetto di Ricerca PSC**

Politecnico di Milano
Progetto di ricerca PSC – Piattaforma dei Servizi nel settore della giustizia Civile, finanziato dal MIUR nell'ambito dell'Avviso per la presentazione di idee progettuali per Smart Cities and Communities and Social Innovation per un valore complessivo di € 8.645.260,12, e finalizzato alla progettazione e allo sviluppo di una piattaforma su tecnologie cloud ibrido per supportare le interazioni tra il mondo della giustizia e sui stakeholder

Dimensioni **Budget (€)** 8.645.260,12 **Nr. Persone** 45 **Durata (mesi)** 36

Ruolo Coordinamento delle attività di ricerca

Da Giu 2012 a gen 2014 **Comune di Milano, Procura di Milano, Tribunale di Milano - SemplificaMi**

Politecnico di Milano
Progetto SemplificaMi finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del programma Lombardia più semplice, finalizzato alla digitalizzazione di alcuni flussi informativi in ambito giustizia civile (Volontaria giurisdizione e famiglia) tra il Comune di Milano e gli UU.GG. milanesi nell'ottica di un recupero di efficienza e di un aumento della qualità dei servizi all'utenza. Il previsto anche la progettazione e

sperimentazione di un modello per il calcolo degli impatti dei risultati ottenuti sul sistema degli stakeholder di riferimento.

Dimensioni **Budget (€)** 70.000,00 **Nr. Persone** 4 **Durata (mesi)** 20
Ruolo Coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2010 al 2013 **Comune di Vigevano**

EasyGov Solutions s.r.l.

Progetti di consulenza organizzativa e tecnologica finalizzata alla stesura del piano strategico di rinnovamento per il Comune di Vigevano.

Dimensioni **Budget (€)** 75.000,00 **Nr. Persone** 5 **Durata (mesi)** 6
Ruolo Project manager

Dal 2010 al 2013 **Provincia di Brescia**

EasyGov Solutions s.r.l.

Project Management del progetto di eGovernment Elistat della Provincia di Brescia, finanziato dal Ministro degli Affari Regionale nell'ambito del Programma Elisa, che ha l'obiettivo di costruire un sistema integrato di indicatori statistici relativo a tutte le funzioni e i servizi di competenza delle Province (ivi compresi i servizi messi a disposizione dalle Province ai piccoli Comuni attraverso i CST/ALI), in grado di garantire una misurazione costante delle prestazioni, dei costi e dei benefici ad essi connessi attraverso un confronto su scala nazionale (48.900 €).

Dimensioni **Budget (€)** 48.900,00 **Nr. Persone** 30 **Durata (mesi)** 12
Ruolo Supporto all'attività di project management

Dal 2010 al 2012 **Provincia di Brescia**

EasyGov Solutions s.r.l.

Project Management del progetto di eGovernment BresciaGov della Provincia di Brescia cofinanziato dal CNIPA e dalla Provincia di Brescia per un valore complessivo di 3,5 mln di euro (117.500 €)

Dimensioni **Budget (€)** 3.500.000,00 **Nr. Persone** 30 **Durata (mesi)** 24
Ruolo Project management

Dal 2010 al 2011 **Osservatorio Mobile Marketing & Services**

Politecnico di Milano

Collaborazioni con l'Osservatorio Mobile Marketing & Services del Politecnico di Milano per la definizione di approcci sostenibili di Mobile Marketing per la Pubblica Amministrazione italiana.

Dimensioni **Budget (€)** 70.000,00 **Nr. Persone** 8 **Durata (mesi)** 24
Ruolo Supporto all'attività di ricerca, attività di raccolta, analisi e interpretazioni dei dati

Dal 2010 al 2013 **Comune di Cesena**

Politecnico di Milano

Supporto al Comune di Cesena nell'attività di project management del progetto ELI4U (Enti Locali innovazione for User), finanziato dal Ministro degli Affari Regionale nell'ambito del Programma Elisa, con l'obiettivo di migliorare i servizi e il dialogo tra le Amministrazioni locali attraverso l'utilizzo delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione.

Dimensioni **Budget (€)** 3.500.000,00 **Nr. Persone** 20 **Durata (mesi)** 24

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2011 al 2013 Uffici giudiziari di Milano

Politecnico di Milano

Completamento progetto Innovagiustizia per la "Riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari" della Regione Lombardia finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito dell'iniziativa "Best Practice".

Dimensioni **Budget (€)** 1.440.000,00 **Nr. Persone** 30 **Durata (mesi)** 12

Ruolo Responsabile della Linea di progetto n. 2 riguardante gli interventi di analisi dell'utilizzo delle tecnologie e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo e Capo Progetto del cantiere della Procura di Milano

Dal 2010 al 2012 Uffici giudiziari di Milano

Politecnico di Milano

Progetto Innovagiustizia per la "Riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari" della Regione Lombardia finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito dell'iniziativa "Best Practice".

Dimensioni **Budget (€)** 3.175.000,00 **Nr. Persone** 30 **Durata (mesi)** 24

Ruolo Responsabile della Linea di progetto n. 2 riguardante gli interventi di analisi dell'utilizzo delle tecnologie e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo e Capo Progetto del cantiere della Procura di Milano

2009 Regione Emilia Romagna

Easygov Solutions srl

Definizione di una metodologia di controllo e valutazione delle prestazioni di usabilità dei siti che offrono servizi on-line per la Regione Emilia Romagna

Dimensioni **Budget (€)** 14.750,00 **Nr. Persone** 3 **Durata (mesi)** 6

Ruolo Supporto all'attività di project management

2009 Comune di Piacenza

Easygov Solutions srl

Benchmarking fra gli Enti aderenti al progetto IQuEL e stesura della relativa documentazione di progetto e divulgativa presso il Comune di Piacenza

Dimensioni **Budget (€)** 23.784,00 **Nr. Persone** 3 **Durata (mesi)** 6

Ruolo Supporto all'analisi dei dati

2009 Provincia di Brescia

Easygov Solutions srl

Progettazione esecutiva progetto di Riuso BresciaGOV presso la Provincia di Brescia.

Dimensioni **Budget (€)** 20.000,00 **Nr. Persone** 4 **Durata (mesi)** 2

Ruolo Supporto all'attività di project management

2009 Provincia di Como

Politecnico di Milano

Progettazione esecutiva progetto di Riuso Clicc@Servizi presso la Provincia di Como successivamente ammesso al cofinanziamento da CNIPA (valore di circa 2,5 Mln).

Dimensioni	Budget (€)	42.493,25	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	4
Ruolo	Responsabile della Linea di progetto n. 2 riguardante gli interventi di analisi dell'utilizzo delle tecnologie e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo e Capo Progetto del cantiere della Procura di Milano					

2009 Regione Calabria

Politecnico di Milano

Progettazione esecutiva progetto di Riuso Cret@ presso la Regione Calabria successivamente ammesso al cofinanziamento da CNIPA. (valore di circa 2,5 mln).

Dimensioni	Budget (€)	-	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	3
Ruolo	Supporto alla stesura del progetto					

Dal 2008 al 2009 Regione Emilia-Romagna

Politecnico di Milano

Progetto attivato in collaborazione con la Regione Emilia Romagna per un importo pari a 60.000 € per la progettazione e sperimentazione di un framework finalizzato alla gestione del co-design nell'ambito della progettazione e dello sviluppo dei servizi di eGovernment.

Dimensioni	Budget (€)	60.000	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	12
Ruolo	Supporto al coordinamento delle attività di ricerca					

2008 Banca Popolare di Sondrio

Easygov Solutions srl

Progetto di consulenza strategica presso Banca Popolare di Sondrio in collaborazione con MetalC spin off del Politecnico di Milano sul tema della fatturazione elettronica

Dimensioni	Budget (€)	20.000,00	Nr. Persone	3	Durata (mesi)	2
Ruolo	Supporto all'attività di project management					

2008 CSI Piemonte

Easygov Solutions srl

Progetto di consulenza strategica presso CSI Piemonte in collaborazione con MetalC spin off del Politecnico di Milano sul tema della fatturazione elettronica

Dimensioni	Budget (€)	22.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	3
Ruolo	Analisi e progettazione delle specifiche organizzative e tecnologiche del nuovo sistema di fatturazione della Provincia di Torino					

2008 Regione Puglia

Politecnico di Milano

Progetto SIGEMM, finanziato nell'ambito del programma Europeo PIT3 della Regione Puglia, finalizzato all'analisi, progettazione e realizzazione di una piattaforma software a supporto del Settore mobile e arredamento dell'area della Murgia.

Dimensioni	Budget (€)		Nr. Persone	-	Durata (mesi)	18
Ruolo	Supporto all'analisi e interpretazione dei dati					

Dal 2007 al 2008 **Comune di Piacenza**
 Politecnico di Milano
 Progetto finalizzato a fornire supporto organizzativo al dispiegamento dei servizi di eGovernment per il Comune di Piacenza.

Dimensioni	Budget (€)	40.000	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	6
Ruolo	Supporto alle attività di project management					

Dal 2007 al 2009 **Provincia di Brescia**
 Politecnico di Milano
 Progetto finalizzato alla progettazione e realizzazione del sistema di Portali della Provincia di Brescia: Portale provinciale, portale Centro Servizi (BresciaGov), portale Giovani, Portale Rete Bibliotecaria Bresciana (RBB). È stato progettato il concept grafico della piattaforma web pensata per ospitare i portali di Enti di natura diversa (Province, Comuni, Centri Servizi, Scuole). Sono stati individuati e strutturati i flussi di navigazione intra e inter Ente. Analogamente è stato progettato un CMS in grado di rispondere a esigenze di pubblicazione eterogenee. Gli strumenti web realizzati sono stati progettati nel rispetto delle leggi sull'accessibilità e dei dettami del Codice dell'Amministrazione Digitale

Dimensioni	Budget (€)	-	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	12
Ruolo	Supporto alle attività di project management					

2007 **Ministero del Lavoro**
 Politecnico di Milano
 Collaborazione con il Ministero del Lavoro per la progettazione e la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la gestione dei flussi migratori nell'ambito del progetto "Sharing Learning for a Better Migration Life" nell'ambito del Programma Comunitario AENEAS 2005.

Dimensioni	Budget (€)	-	Nr. Persone	3	Durata (mesi)	6
Ruolo	Collaborazione all'attività di analisi e interpretazione dei dati					

Dal 2005 al 2006 **HP**
 Politecnico di Milano
 Ricerca Top Circle e-Government, iniziativa di HP (Hewlett-Packard), realizzata in collaborazione con la Fondazione Politecnico di Milano e patrocinata da CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), nata nel 2005 come forma di riflessione strutturata sul fenomeno dell'e-Government in Italia. Tale iniziativa ha visto il coinvolgimento del gruppo di lavoro nelle attività relative al 2005 ed è proseguita nel 2006.

Dimensioni	Budget (€)	80.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	12
Ruolo	Collaborazione all'attività di ricerca					

Dal 2005 al 2006 **Provincia di Brescia**
 Politecnico di Milano
 Progetto di analisi e revisione organizzativa della Provincia di Brescia per un importo di circa 120.000 € finalizzato alla mappatura e modellizzazione di tutti i processi gestiti dall'amministrazione.

Dimensioni	Budget (€)	120.000,00	Nr. Persone	8	Durata (mesi)	10
Ruolo	Supporto al coordinamento delle attività di ricerca					

Dal 2005 al 2007 **Provincia di Como**
 Politecnico di Milano

Revisione organizzative dell'Amministrazione Provinciale di Como dell'importo di 650.000 € per i) l'analisi e la riprogettazione dei processi interni dell'Ente in ottica di aumento di efficacia / efficienza ii) la revisione del Sistema Informativo, (iii) la realizzazione di un portale, di una Intranet e di servizi avanzati per una migliore comunicazione con cittadini, imprese ed altri enti pubblici

Dimensioni	Budget (€)	650.000,00	Nr. Persone	20	Durata (mesi)	36
-------------------	-------------------	------------	--------------------	----	----------------------	----

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2004 al 2005 Regione Lombardia

Politecnico di Milano

Progetto della Regione Lombardia per la progettazione, l'implementazione e la sperimentazione tecnologica per lo sviluppo di uno Sportello Unico Integrato per le Attività Produttive sul territorio della Provincia di Como, capace di diventare un unico punto di aggregazione di tutti gli attori coinvolti nelle attività di sportello, attraverso la combinazione di nuove logiche organizzative e delle potenzialità offerte dalle ICT.

Dimensioni	Budget (€)	204.000,00	Nr. Persone	5	Durata (mesi)	10
-------------------	-------------------	------------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2005 al 2006 Comune di Como

Politecnico di Milano

Progetto di TGovernment ComOnAir, co-finanziato, per un importo complessivo di 150.000 € di cui circa 50.000 € di competenza del Politecnico nell'ambito del bando sulle "Tecnologie innovative per la PA: TGovernment" dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie finalizzato alla realizzazione di servizi informativi per la televisione digitale terrestre, ha progettato e realizzato le applicazioni per l'erogazione di servizi nei quali vengono proposti i contenuti relativi alle principali tematiche trattate nel sito Web del Comune di Como e del Comune di Brunate.

Dimensioni	Budget (€)	150.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	10
-------------------	-------------------	------------	--------------------	---	----------------------	----

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2004 al 2006 Comune di Como

Politecnico di Milano

Progetto di eSociety Comon.Net, nato da una convenzione tra Regione Lombardia, Amministrazione Provinciale di Como, Camera di Commercio di Como, Comune di Como e Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como con la quale le parti hanno convenuto di coordinare le proprie iniziative in materia di servizi infotelematici al fine di migliorare l'efficienza e la trasparenza degli enti, a favorire il processo di modernizzazione degli apparati e di semplificazione del procedimento, mediante l'erogazione di servizi avanzati on line. In particolare, il progetto, grazie ad un finanziamento di circa 1.500.000 € gestito dal gruppo di e-government del Politecnico di Milano, si è proposto di:

1. estendere il progetto ComOnLine ad altri 10 comuni della Provincia di Como, in modo da garantirne la massima replicabilità dei risultati;
2. costituire una "federazione di portali", che consenta agli utenti di far uso di tutte o parte delle funzionalità di un determinato servizio condiviso da più Amministrazioni a seconda che vi acceda da un portale Comunale, Provinciale e da quello della Regione;
3. estendere alla provincia di Como l'utilizzo della carta dei Servizi (CRS – SISS) anche per nuovi ambiti applicativi in stretta integrazione anche con la smart-card del sistema delle CCIAA già disponibile;
4. attivare un processo di integrazione dei sistemi informativi dei singoli comuni;
5. estendere il progetto "Discetech / Bimbotech" ad altri comuni nella provincia di Como;
6. sistematizzare e rendere disponibili documenti, informazioni e altri dati in collaborazione con l'Osservatorio sulla Net Economy della Regione Lombardia (NEOS);
7. elaborare un piano di sensibilizzazione interna e di comunicazione esterna relativo alle iniziative di e-government in corso.

Dimensioni	Budget (€)	1.500.000,00	Nr. Persone	15	Durata (mesi)	15
-------------------	-------------------	--------------	--------------------	----	----------------------	----

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca

Dal 2003 al 2005 Comune di Como

Politecnico di Milano

Progetto di eGovernment ComOnLine (www.comonline.co.it), co-finanziato nell'ambito del I avviso dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologia con un finanziamento di 1.430.000 Euro, per un valore complessivo prossimo ai 3,6 mln di euro, di cui circa 950.000 € destinati alle attività di competenza del Politecnico. Il progetto ha permesso di:

- rendere fruibile ai 16 enti comunali aderenti l'architettura web e il sistema dei servizi realizzati per il Comune di Como;
- definire e realizzare l'infrastruttura tecnologica e il software applicativo in grado di assicurare la trasmissione sicura e l'interoperabilità per lo scambio di dati e documenti;
- progettare e realizzare più di 80 servizi avanzati per cittadini e imprese finalizzati all'attivazione di servizi on-line attraverso l'utilizzo della firma digitale e di sistemi di pagamento elettronici

Dimensioni	Budget (€)	3.600.000,00	Nr. Persone	25	Durata (mesi)	30
-------------------	-------------------	--------------	--------------------	----	----------------------	----

Ruolo Supporto al coordinamento delle attività di ricerca e referente tecnico per il CNIPA

2002 Comune di Como

Politecnico di Milano

Progetto di Analisi dei sistemi informativi del Comune di Como finalizzata alla valutazione dell'adeguatezza di tutte le componenti del sistema informativo comunale alle esigenze di integrazione tra gli applicativi esistenti, di attuazione di progetti di eGovernment e di supporto alla nuova versione del Portale.

Dimensioni	Budget (€)	40.000,00	Nr. Persone	4	Durata (mesi)	5
-------------------	-------------------	-----------	--------------------	---	----------------------	---

Ruolo Mappatura e analisi degli applicativi del Comune di Como, individuazione delle criticità e definizione di un piano di miglioramento

Dal 2001 al 2003 Comune di Como

Politecnico di Milano

Il progetto, svolto in collaborazione con la società CEFRIEL del Politecnico di Milano per la parte informatica, è stato occasione per un'approfondita analisi organizzativa dei processi gestiti dall'ente e delle strutture deputate ad erogarli nell'ottica di una digitalizzazione dei servizi. È stato progettato il concept grafico e sono stati individuati e progettati i flussi di navigazione intra e inter Ente. Analogamente è stato progettato un CMS in grado di rispondere a esigenze di pubblicazione eterogenee.

Dimensioni	Budget (€)	400.000,00	Nr. Persone	10	Durata (mesi)	12
-------------------	-------------------	------------	--------------------	----	----------------------	----

Ruolo Mappatura e analisi di tutti i processi e i servizi gestiti dal Comune di Como e definizione delle specifiche funzionali della struttura e dei servizi Web del Portale del Comune di Como

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 - 2001 **Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**

QEQ 7

Politecnico di Milano

12 ottobre 2023 **Corso ISO 9001:2015, Servizio Qualità di Ateneo**

Politecnico di Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese

C1

C1

C1

C1

C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di formatore e coordinatore di eventi nell'ambito della divulgazione dei risultati delle ricerche condotte nell'ambito degli Osservatori eGovernment e Agenda Digitale.

Competenze organizzative e gestionali

Tutte le attività di consulenza e project management sopra citate mi hanno permesso di sviluppare capacità di gestione di attività e progetti di innovazione della Pubblica Amministrazione in contesti complessi con gruppi di lavoro eterogenei per numerosità, età, competenze e cultura, e in particolare:

- capacità di garantire autonomia e competenza tecnica, prendere decisioni ed assumere iniziative nel rispetto dei vincoli dati, prevedere e valutare l'implicazione delle attività effettuate;
- capacità di presentare le risultanze ed i contenuti delle attività effettuate, scrivere ed esporre in modo fluido, articolato, con chiarezza, incisività e sintesi;
- capacità a negoziare e gestire impegni;
- capacità di garantire tempestività di risposta, collaborare costruttivamente nei processi di lavoro, mettere in comune e scambiare informazioni ed esperienze, offrire ascolto e supporto continuo,
- capacità a garantire accuratezza e qualità, garantire flessibilità e capacità di adattamento a contesti diversi;
- capacità di svolgere interventi di formazione per la crescita professionale delle risorse.

Competenze professionali

Tutte le attività di consulenza e project management sopra citate mi hanno permesso di sviluppare capacità di gestione di attività e progetti, e in particolare:

- competenze nella realizzazione di analisi e studi tecnici, analisi del rischio, piani di progetto;
- conoscenza della normativa di riferimento e della letteratura inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche tecniche e metodiche di gestione, pianificazione e controllo di gestione;
- competenze tecniche e metodiche di metodologie orientate ai processi per la modellizzazione, rappresentazione, ingegnerizzazione dei processi produttivi (CMM, BPR, ITIL), benchmarking dei sistemi informativi, assessment di progetto e di processo;
- conoscenze di software engineering, cicli di vita del software, metodologie di analisi funzionale e dati, metodologie object oriented (UML);
- pratica operativa all'interno di gruppi di monitoraggio di progetti di sviluppo e gestione di sistemi informativi gestionali
- conoscenza di architetture, tecnologie, strumenti, tipologie di servizi afferenti all'informatica, con particolare riguardo ad approcci e tecnologie di tipo java - open source;
- capacità di analisi dei bisogni dell'utenza rispetto ai servizi della Pubblica Amministrazione e di co-design dei servizi di eGovernment attraverso il coinvolgimento dell'utenza (cittadini e imprese);
- capacità di analisi e definizione di approcci multicanale applicati all'erogazione dei servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione;
- conoscenza delle tecniche e dei metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione, sistemi di qualità, pratica di verifiche ispettive;
- competenze nell'ambito della rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Ottima conoscenza degli strumenti di office automation. Conoscenza dei principali strumenti a supporto dell'ICT governance e alle attività di project management.

Conoscenza dei principali sistemi, informativi a supporto di studi di fattibilità e delle analisi costi-benefici.

Patente di guida A e B

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni
 Presentazioni
 Progetti
 Conferenze
 Seminari
 Riconoscimenti e premi
 Appartenenza a gruppi /
 associazioni
 Referenze
 Menzioni
 Corsi
 Certificazioni

- Michele Benedetti, Mariano Corso, Alfonso Fuggetta, Luca Gastaldi, Giuliano Noci, Alessandro Perego et al. (2024). Italia Digitale: oltre le colonne d'Ercole. Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano.
- Michele Benedetti, Mariano Corso, Alfonso Fuggetta, Luca Gastaldi, Giuliano Noci, Alessandro Perego et al. (2023). Il digitale chiama: l'Italia risponde?. Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano.
- Michele Benedetti, Giulia Marchio, Giuliano Noci, Marco Gaeta et al. (2022). eGovernment Benchmark 2022: Synchronising Digital Governments. A study prepared for the European Commission.
- Michele Benedetti, Luca Gastaldi, Francesco Olivanti, Giulia Marchio et al. (2022). Il posizionamento dell'Italia nel DESI 2021 e nei Digital Maturity Indexes. Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano.
- Giulia Maragno, Luca Tangi, Luca Gastaldi, Michele Benedetti (2021). AI Adoption in Public Settings: Characteristics and Peculiarities. 22nd International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Organising Innovation for a Sustainable Future", Gothenburg (Sweden), September 13–15
- Giulia Maragno, Luca Tangi, Luca Gastaldi, Michele Benedetti (2021). The spread of Artificial Intelligence in the public sector: a worldwide overview. ICEGOV 2021: 14th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance. October 2021 Pages 1–9
- Giulia Maragno, Luca Tangi, Luca Gastaldi, Michele Benedetti (2021). Blockchain applications within the public sector: evidence from an international census. DG.O2021: The 22nd Annual International Conference on Digital Government Research
- Luca Tangi, Marco Gaeta, Michele Benedetti, Giuliano Noci (2021). Exploring ICT Expenditures and Their Relationship with e-Maturity. The Case of Italian Local Governments. Ceur-ws.org
- L Tangi, M Janssen, M Benedetti, G Noci (2021) Digital government transformation: A structural equation modelling analysis of driving and impeding factors. International Journal of Information Management
- M Benedetti, M Gaeta, C Russo, L Tangi, I Vanini (2021). Making Sense of Open Data Policies: a Self-Evaluation Tool for Public Administrations. Ceur-ws.org
- G Maragno, L Tangi, L Gastaldi, M Benedetti (2021). A Snapshot of AI Solutions in the Public Sector. Ceur-ws.org
- Benedetti M., Russo C., Tangi L., Vanini I. (2020) Where Does the Value of Open Data Lie? A Framework to Assess Open Data Impacts. In: Virkar S. et al. Proceedings of Ongoing Research, Practitioners, Workshops, Posters, and Projects of the International Conference EGOV-CeDEM-ePart 2020
- Luca Tangi, Luca Gastaldi, Claudio Russo, Michele Benedetti (2021). Mandatory provisioning of digital public services as a feasible service delivery strategy: Evidence from Italian local governments. Government Information Quarterly.
- JRC Technical Report. Assessing the impacts of digital government transformation in the EU (2020). Conceptual framework and empirical case studies.
- Luca Tangi, Marijn Janssen, Michele Benedetti, and Giuliano Noci. Barriers and Drivers of Digital Transformation in Public Organizations: Results from a Survey in the Netherlands In: Viale Pereira G. et al. (eds) Electronic Government. EGOV 2020. Lecture Notes in Computer Science, vol 12219. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-57599-1_4
- Luca Tangi, Luca Gastaldi, Claudio Russo, Michele Benedetti (2019). How to cover citizens' need in making mandatory the e-government channel. Evidences from Italian Local Government. CINet Conference 2019
- Luca Tangi, Claudio Russo, Giancarlo Vecchi, Michele Benedetti (2019). Managing organizational change in the digital era. EGPA annual conference 2019.
- Michele Benedetti, Fabio Bianchi, Giulia Marchio, Giuliano Noci, Claudio Russo, Laura Vergani (2016). Italia: rotta verso l'eGovernment. Risultati delle ricerche su 7 aree tematiche: gestione e governance dell'innovazione, Open Data, pagamenti digitali, scuola digitale,

- SUAP, Gestione associata delle funzioni, acquisti. Osservatorio eGovernment – Politecnico di Milano
- Michele Benedetti, Mariano Corso, Alfonso Fuggetta, Luca Gastaldi, Giuliano Noci e Alessandro Perego (2018). Italia digitale: come evitare l'anno zero. Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Giulia Marchio, Giuliano Noci, Alessandro Salvadori et al. (2018), eGovernment Benchmark 2018: Securing eGovernment for all. A study prepared for the European Commission
 - Michele Benedetti, Giulia Marchio Giuliano Noci, et al. (2016), eGovernment Benchmark 2016 - A turning point for eGovernment development in Europe?, A study prepared for the European Commission
 - Tommaso Agasisti, Michele Benedetti, Giulia Marchio (2016), l'organizzazione degli acquisti negli atenei. Rilievi sperimentali – I risultati della ricerca in T. Agasisti e Alberto Scuttari, Gli Acquisti nell'Università - fra normativa e competizione, società editrice Il Mulino: 175-215
 - Giuliano Noci, Michele Benedetti, Giulia Marchio et al. (2015), Futureproofing eGovernment for the Digital Single Market 'An assessment of digital public service delivery in Europe', A study prepared for the European Commission
 - Michele Benedetti, Lucio Lamberti, Susan Chen (2014). Benefits sought by citizens and channel attitudes for multichannel payment services: evidence from Italy. Government Information Quarterly
 - Michele Benedetti, Giulia Marchio, Claudio Russo (2014), E-government breakdown: the citizen perspective for a sustainable innovation, 8th International Conference on Methodologies, Technologies and Tools enabling e-Government, Udine, September 25-26
 - Michele Benedetti, Claudio Russo, Fabio Bianchi, et al. (2014), Smart Cities Network: Results and Outlooks of the ELISA Programme, Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Fabio Bianchi, Giuliano Noci et al. (2014), eGovernment Observatory: Report 2013-14, Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Fabio Bianchi, Claudio Russo (2014), Organizational and technological drivers for Public Administration performance improvement: Shared Service Center and One-Stop-Shop digitalization for procedures time reduction, IES Conference
 - Michele Benedetti, Fabio Bianchi, Giuliano Noci et al. (2013), eGovernment Observatory: Report 2012, Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Carlo Mattia Ghezzi, Giuliano Noci, et al. (2012), eGovernment Observatory: Report 2012, Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Carlo Mattia Ghezzi, Lucio Lamberti, Giuliano Noci. (2011), eGovernment Observatory: Report 2011, Politecnico di Milano
 - Michele Benedetti, Carlo Mattia Ghezzi, Lucio Lamberti, Claudio Russo (2009). Towards a user-centric e-government service design: evidences from Italy. In A.R. Shark e Toporkoff, S. (eds.) Beyond e-Government Measuring Performance: A Global Perspective. BookSurge Publishing
 - Michele Benedetti, Giuliano Noci (2003), e-Government: un'allettante scommessa per il Paese, Pubblica, July.-August, pp. 24-26

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ai sensi del GDPR.

18 aprile 2024,

Michele Benedetti
