WEBINAR 1

### Osservatorio Purpose in Action

Purpose in Action: moda del momento o cambiamento autentico?

### Agenda e Obiettivi

17:00

Le attività dell'Osservatorio Purpose in Action

17:15

Keynote Speech: Prof. Federico Frattini

Purpose e impresa: dove siamo oggi?

17:30

Purpose Stories: Purpose, cambiamento, engagement

Con l'intervento di Scuole Malpighi e Intesa Sanpaolo

17:50

Conclusioni e Q&A

#### Obiettivi del webinar



- Ispirare e fornire conoscenza sul tema del Purpose
- Coinvolgere i partecipanti, raccogliendo spunti, domande e feedback utili al percorso di ricerca
- Presentare la timeline del progetto e illustrare le prossime tappe operative



### Innovation, Strategy & Family Business

Scopri di più su ISF

Innovation, Strategy & Family Business è un team di ricercatori e professionisti del Politecnico di Milano (QS World University Ranking 2024, 1a università in Italia), ed in particolare della School of Management (SoM) dell'Ateneo.

Il gruppo combina **ricerca accademica, formazione avanzata, networking ed esperienza pratica** per offrire servizi di supporto unici e a valore aggiunto. L'attenzione principale è rivolta all'**innovazione, alla strategia, alle dinamiche delle imprese steward-owned**.

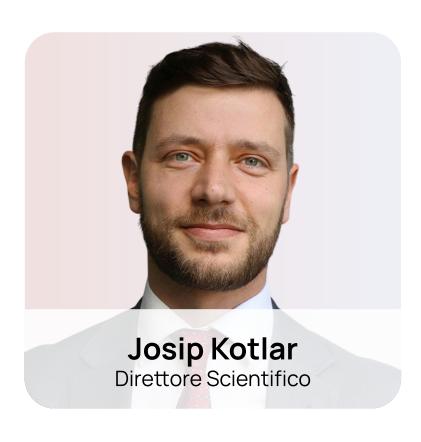
Grazie alla stretta collaborazione con il **Politecnico di Milano e con POLIMI GSoM – la Business School del Politecnico di Milano**, Innovation, Strategy & Family Business è in grado di **combinare i risultati delle più recenti ricerche scientifiche** con le **migliori competenze pratiche ed applicative**, fornendo **soluzioni innovative e strategiche su misura** per aiutare le organizzazioni ad affrontare le più complesse sfide contemporanee.

La nostra Value Proposition

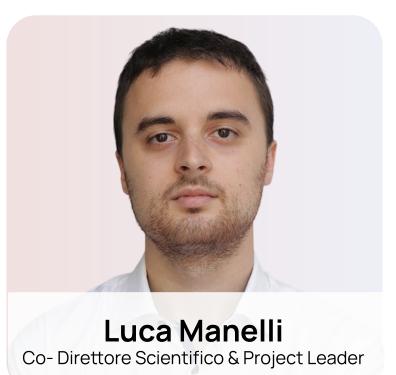
# Combining theory and practice for business transformation and long-lasting impact

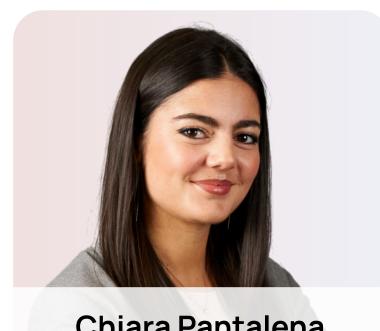


#### Il team di ricerca

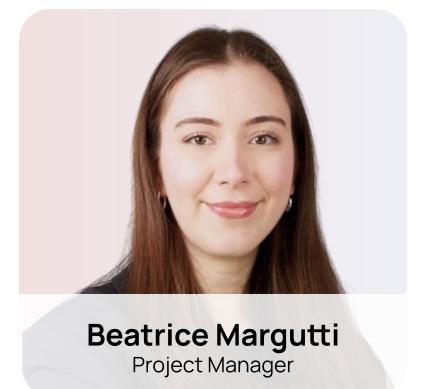








Chiara Pantalena Lead Researcher





### Centro di ricerca sulla Purpose-Driven Strategic Leadership

Innovation, Strategy & Family Business ha fondato il Research Center on Purpose-Driven Strategic Leadership, un centro dedicato allo studio del Purpose come leva per la trasformazione organizzativa, strategica e culturale.

#### L'importanza del Purpose

Il **Purpose** non è solo uno statement ispirazionale, ma una **guida concreta** che orienta decisioni, comportamenti e pratiche quotidiane. Definisce il **perché profondo** dell'esistenza di un'organizzazione, oltre il profitto, e ne permea **cultura**, **governance e strategia**. Quando integrato realmente, il Purpose crea **coerenza e accountability**, generando valore per stakeholder, società e ambiente.

A differenza della **mission** *(che descrive cosa fa l'organizzazione)* e della **vision** *(che indica dove vuole arrivare)*, il **Purpose** esprime il significato profondo del "perché" un'organizzazione esiste.

#### Definizione di Purpose

Definiamo il Purpose dell'impresa for-profit come "la ragione d'essere di un'azienda e la sua aspirazione a perseguire un obiettivo che va oltre la semplice ricerca del risultato economico-finanziario. Il Purpose implica la creazione di valore non solo per gli stakeholder diretti dell'azienda, ma anche per la società nel suo complesso e per l'ambiente."

#### COME LAVORIAMO

### I pilastri del centro di ricerca

1.

#### Studi accademici

Esploriamo come un **Purpose esplicito** faciliti il cambiamento strategico e aiuti a superare i trade-off tra performance economica e sostenibilità sociale.

Attraverso studi di caso, survey e modelli teorici, analizziamo forme organizzative innovative, come le **steward-owned companies**, e pubblichiamo i risultati su riviste scientifiche internazionali.

2.

#### Osservatorio

Unico nel suo genere in Italia, monitora la **diffusione e implementazione del Purpose** nelle imprese attraverso dati quantitativi e interviste qualitative.

Giunto alla **seconda edizione**, ha attivato **partnership europee** come quella con HEC Paris.

3

#### **Research in Action**

Trasferiamo evidenze e strumenti nelle organizzazioni attraverso workshop, progetti di change management e modelli di governance partecipativa.

Supportiamo le imprese nel **formulare e integrare un Purpose autentico**, generando impatti concreti e sostenibili.

+25

studi accademici effettuati sul tema +1500

persone coinvolte nelle attività

+7

progetti nazionali e internazionali sviluppati o in fase di sviluppo sul tema



Scopri la Ricerca 2024

L'Osservatorio Purpose in Action nasce per generare conoscenza, metodologie e pratiche per l'attuazione e l'integrazione del Purpose nella cultura e nella strategia aziendale per creare un vantaggio competitivo di lungo periodo. L'Osservatorio ha l'ambizione di offrire una piattaforma di scambio, confronto, ispirazione e apprendimento per le imprese, in grado di generare consapevolezza intorno al tema e creare un impatto positivo e concreto.

Progettato per supportare le aziende nella creazione e implementazione di strategie ad alto impatto, l'Osservatorio aiuta i leader a generare valore autentico, guidare il cambiamento e progettare azioni innovative guidate dal Purpose.







+45
interviste con aziende



+/85
manager
partecipanti alla
survey



### **Purpose Day**

La terza edizione del **Purpose Day**, promossa dalla **POLIMI Graduate School of Management** *(GSOM)*, è un'importante occasione di confronto tra imprese, mondo accademico e istituzioni. La nostra **collaborazione con GSOM** rafforza la diffusione del Purpose nelle aziende, e il nostro **ruolo di riferimento a livello europeo**.

Durante il Purpose Day, con relatori internazionali, CEO e top manager italiani, saranno presentati in anteprima alcuni risultati della ricerca, offrendo spunti concreti per integrare il Purpose nelle strategie aziendali.

#### Giovedì, 16 ottobre 2025

Teatro Lirico Giorgio Gaber Via Larga 14 – Milan

Orario evento: 09:30 - 16:45 | Accoglienza e registrazione dalle 08:30

Per informazioni: www.purposeday.it





RICERCA 2025 - I TEMI

#### Definizione del problema

Nonostante il crescente riconoscimento del Purpose come **elemento strategico per guidare il cambiamento**, molti manager e leader aziendali incontrano difficoltà nel **considerarlo e gestirlo come una priorità**. Spesso viene relegato a un **ruolo marginale rispetto agli obiettivi operativi o di breve termine**, a causa di una percezione limitata dei benefici e dei ritorni che può generare. Questo approccio riduttivo spinge molte organizzazioni a **sottovalutare il potenziale trasformativo** del Purpose.

#### Obiettivi della ricerca 2025

- La ricerca dell'Osservatorio Purpose in Action 2025 mira a offrire una **guida chiara e strumenti pratici** per **integrare il Purpose come leva strategica**.
- Si rivolge ai **manager e decision-maker**, supportandoli nell'**applicazione concreta** del Purpose all'interno dell'organizzazione.
- Combina **analisi empirica e confronto con le aziende** per indagare come il Purpose possa incidere su **governance**, **processi decisionali e leadership**.
- L'obiettivo è generare valore tangibile per l'impresa e un impatto positivo per la società.



#### I RISULTATI DELLA RICERCA 2025

+800

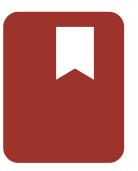
Manager partecipanti alla survey



Presentazione della **survey internazionale** 



**Anticipazione** dei dati della ricerca



Consegna del **report 2025** 



Webinar 1

17 settembre 2025



Webinar 2

24 settembre 2025



**Purpose Day** 

16 ottobre 2025



Convegno

27 novembre 2025



Iscriviti al secondo Webinar! lscriviti al convegno finale!



INSPIRATIONAL SPEECH

#### **Federico Frattini**

Dean della POLIMI Graduate School of Management e Professore Ordinario di Gestione Strategica e Innovazione.

Intervento

Purpose e impresa: dove siamo oggi?





Purpose in Action: moda del momento o cambiamento autentico?

Negli ultimi anni, il Purpose è diventato un punto di **riferimento per imprese, istituzioni e accademia, guidando strategie e pratiche quotidiane.** 

## Ma si tratta di un vero cambiamento culturale e manageriale o solo di una risposta alle esigenze di immagine e comunicazione?

Il primo webinar dell'Osservatorio Purpose in Action esplora quando e come lo scopo si traduce in azioni concrete e quali condizioni ne garantiscono l'autenticità. Gli speaker offriranno spunti sui processi di cambiamento e sull'engagement come leva per trasformare il Purpose in pratica organizzativa e formativa.

Interventi di:





#### **PURPOSE STORIES**

### Purpose, cambiamento, engagement

Intervento

"Il ruolo del Purpose nel guidare il cambiamento in contesti di pluralità istituzionale"



Modera

#### **Chiara Pantalena**

PhD Student and Senior Research Associate

Politecnico di Milano



**Matteo Paoletti** 

Head of Strategic and Educational Development

Scuole Malpighi

#### **PURPOSE STORIES**

### Purpose, cambiamento, engagement

Intervento

"Purpose e employee engagement in ecosistemi organizzativi di larga scala: strategie di coinvolgimento e apprendimento"



Modera

#### Josip Kotlar

Professore Ordinario di Strategia, Innovazione e Family Business

Politecnico di Milano



Giulia Faggiani

Head of Impact Develpoment & Relationship Management

Intesa Sanpaolo

WEBINAR 1

### Osservatorio Purpose in Action

Purpose in Action: moda del momento o cambiamento autentico?

Q&A